

# Résultats de l'enquête du CMFC sur les formulaires fédéraux

Octobre 2023

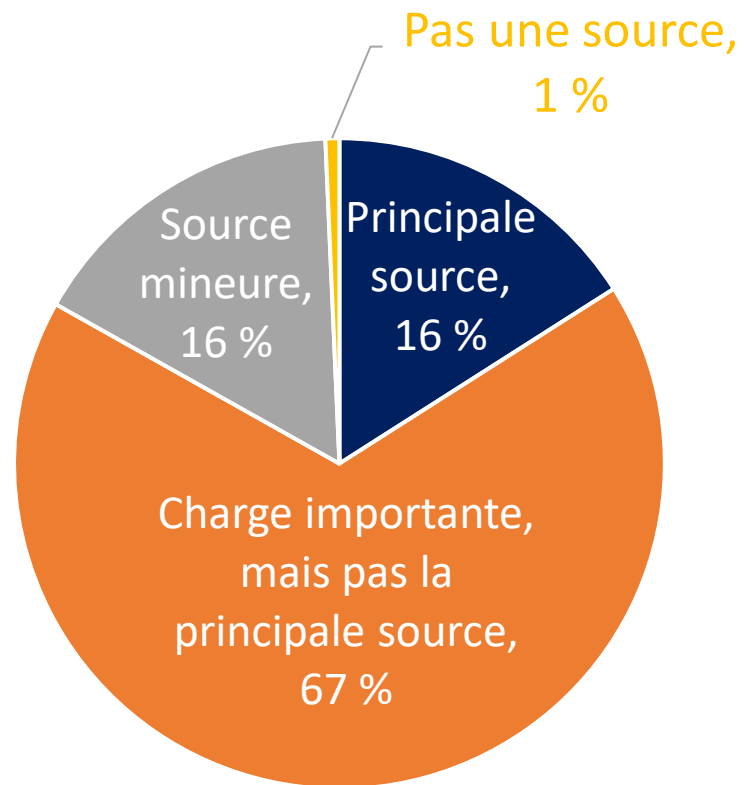
# Collecte des données

- Octobre 2023
- Questionnaire d'enquête envoyé par courriel à environ 32 000 membres du CMFC
- 5 416 répondants
- Taux de réponse de 17 %

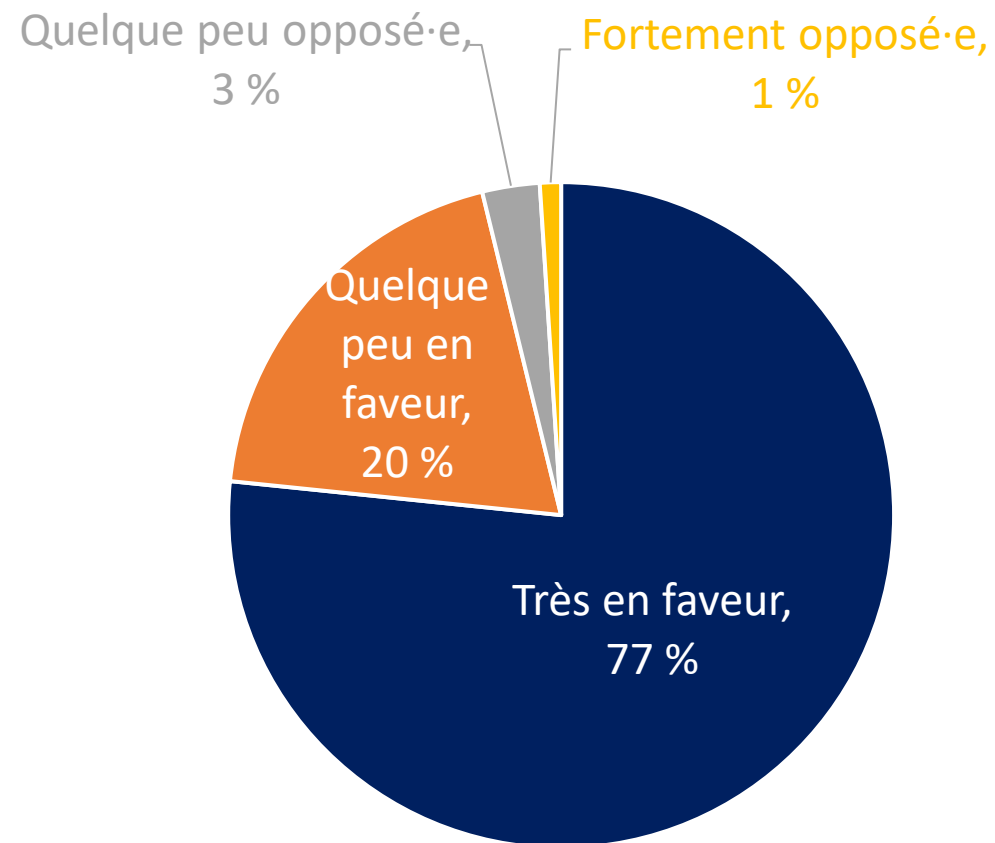
# Faits saillants

- Au Canada, plus de 99 % des médecins de famille remplissent les formulaires fédéraux **eux-mêmes**.
- Pour 83 % des médecins de famille, ces formulaires représentent **une charge importante ou bien la principale source du fardeau administratif**.
- 96 % des médecins sont en faveur d'une **réévaluation** des formulaires fédéraux par le gouvernement fédéral.
- Les **médecins de famille plus jeunes** ont tendance à être affectés plus négativement par les formulaires que les médecins plus âgés; ils sont également plus susceptibles d'évaluer la valeur des renseignements comme «faible» et la rémunération comme «insuffisante».

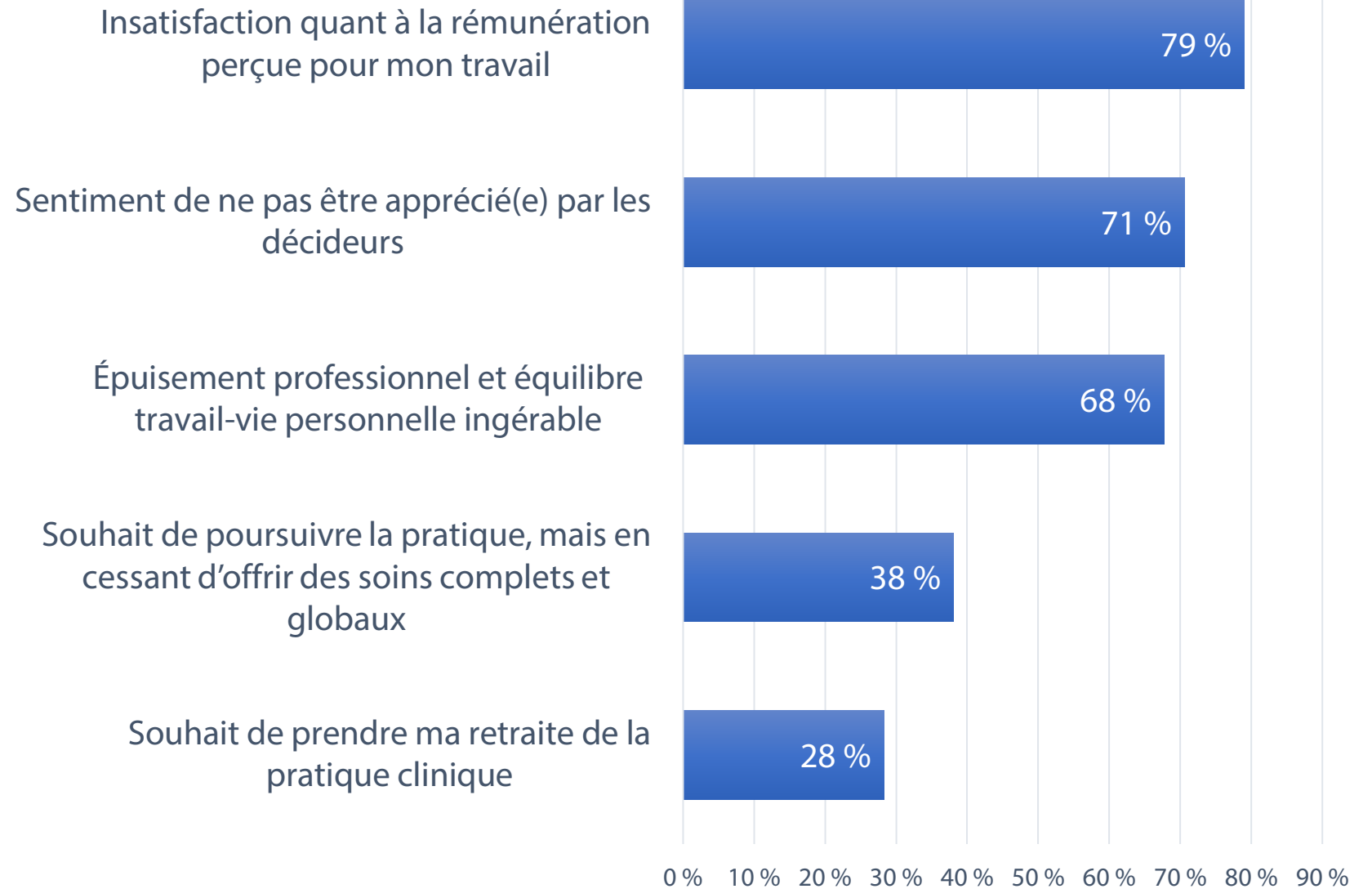
Dans quelle mesure les formulaires médicaux pour les établissements fédéraux contribuent-ils à votre **fardeau administratif global** ?



Dans quelle mesure **soutenez-vous la réévaluation par le gouvernement fédéral** des formulaires fédéraux ?



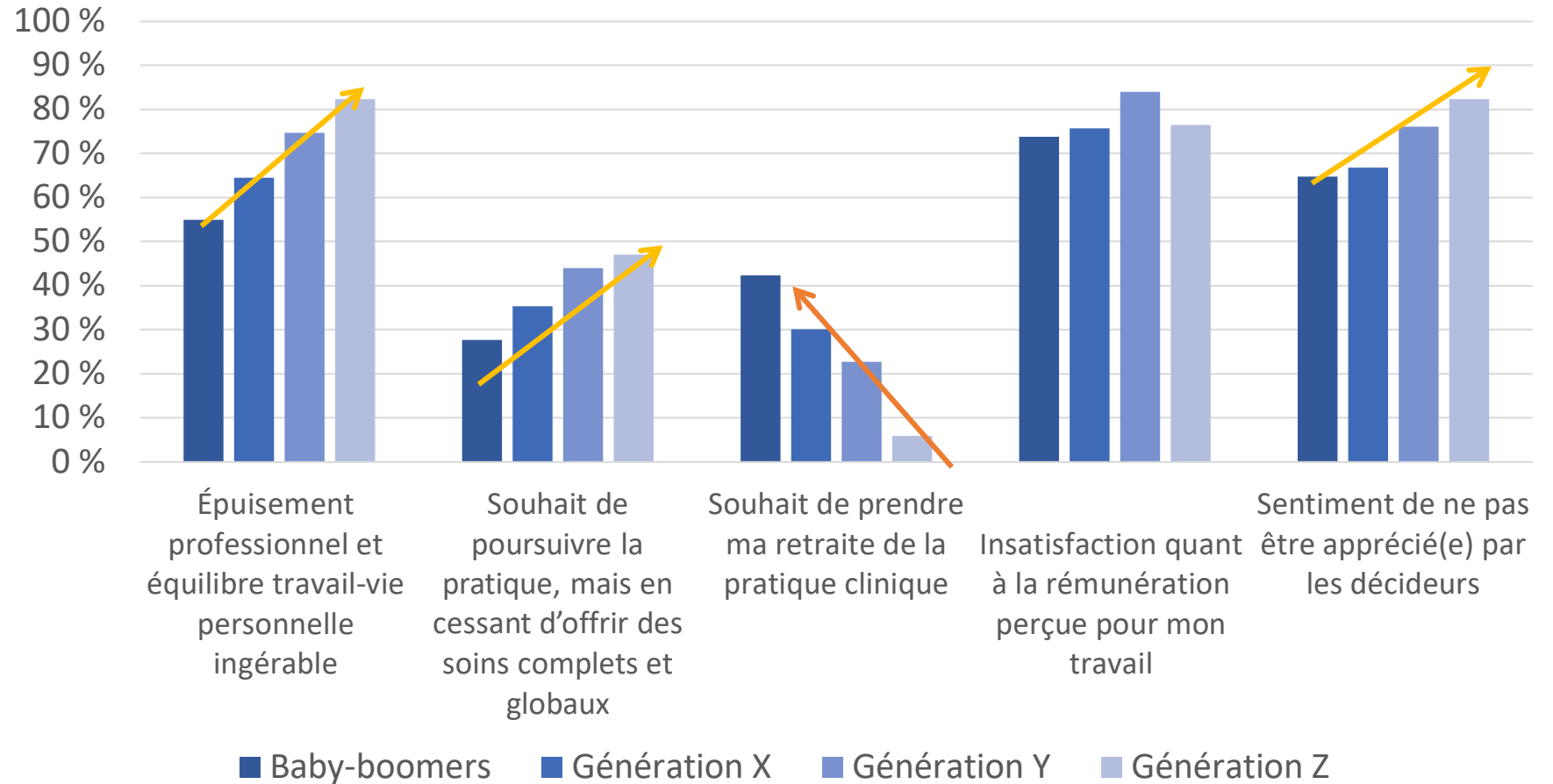
# Pourcentage de répondants ayant indiqué que le fait de remplir des formulaires contribue aux ressentis suivants



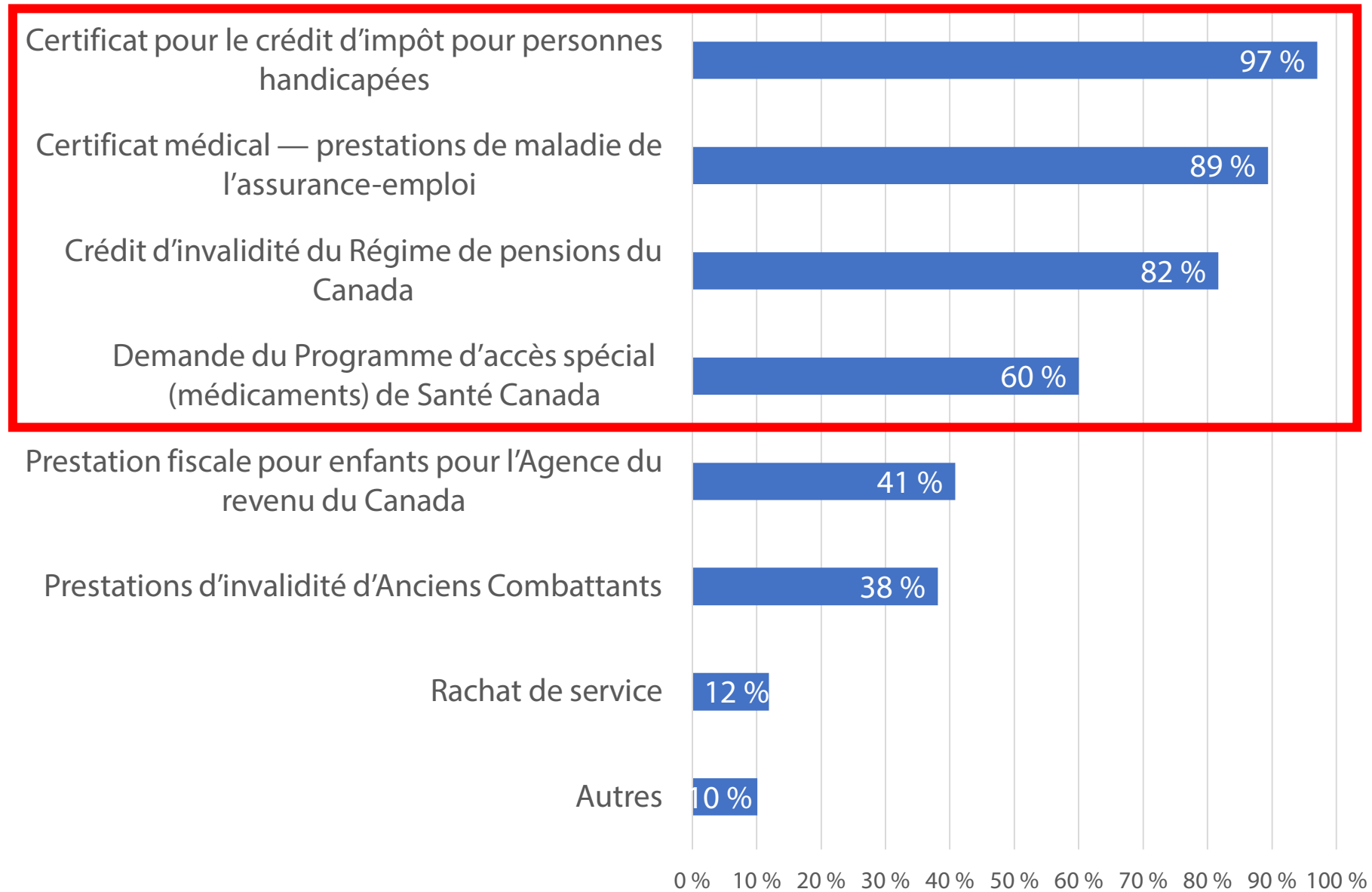
Les formulaires sont plus susceptibles de contribuer au souhait de prendre sa retraite chez les médecins de famille **plus âgés**.

Les formulaires ont tendance à affecter plus négativement les médecins de famille **plus jeunes** dans la plupart des autres aspects de leur carrière.

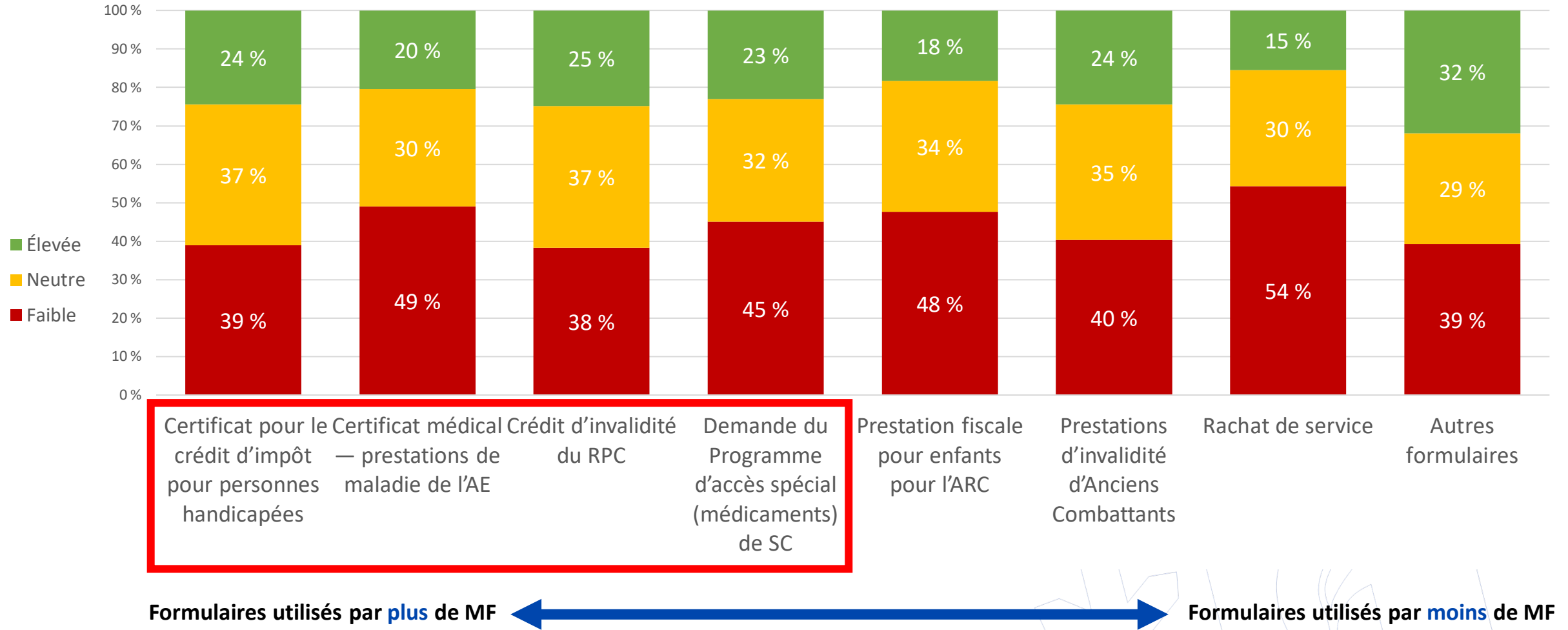
Pourcentage de médecins de famille indiquant que le fait de remplir des formulaires fédéraux contribue à certains aspects de leur carrière, par génération



# Pourcentage de répondants ayant indiqué utiliser les formulaires



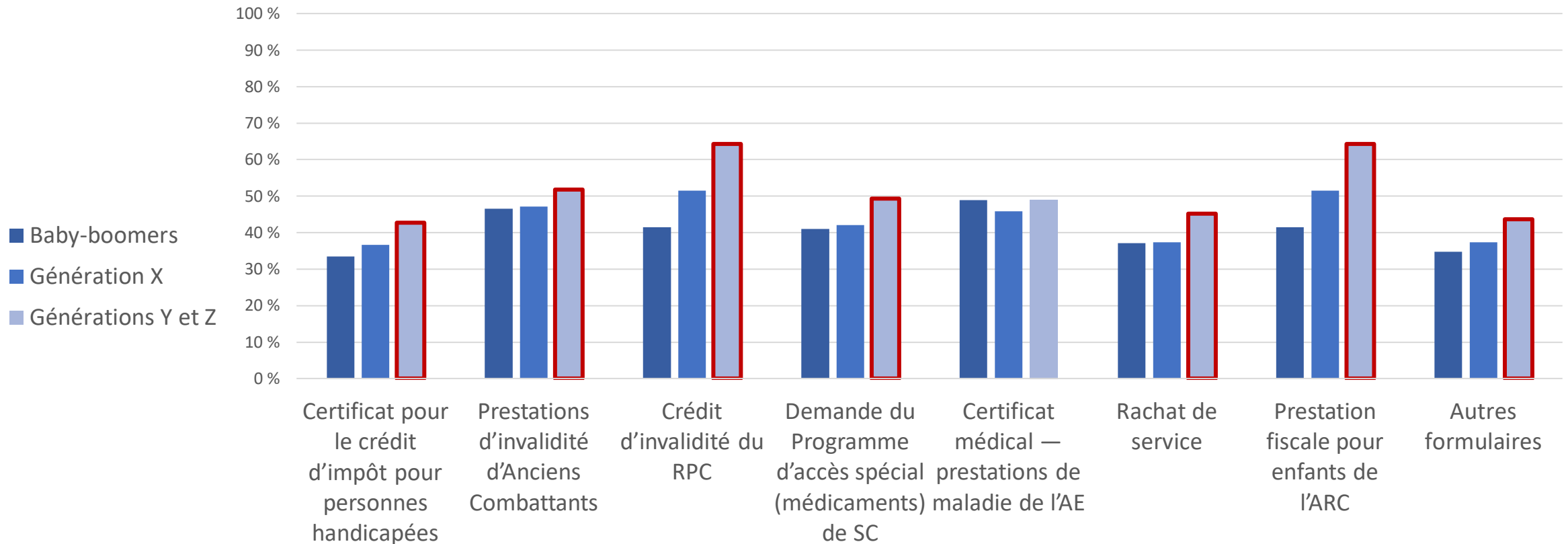
# Valeur des formulaires





# Les générations Y et Z sont les plus susceptibles d'évaluer la valeur des formulaires comme étant « faible »

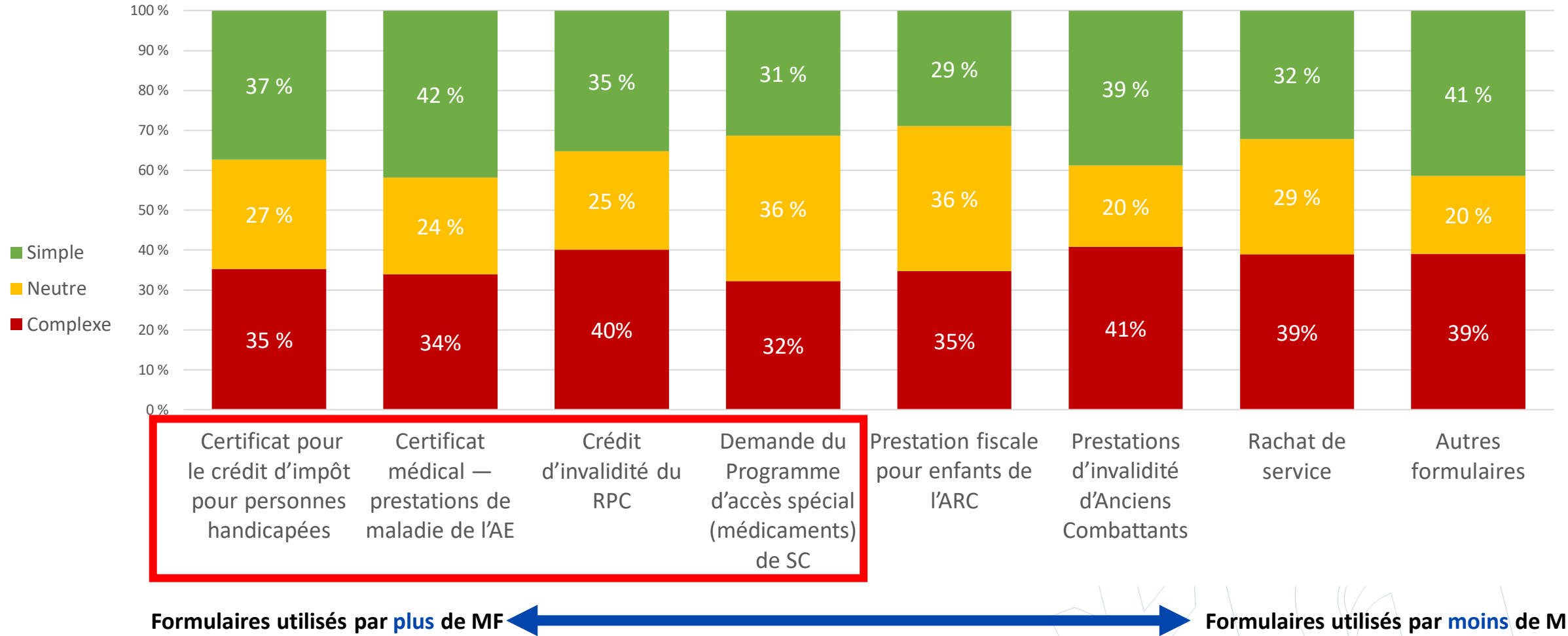
Valeur des renseignements des formulaires indiquée comme étant « **FAIBLE** » par génération



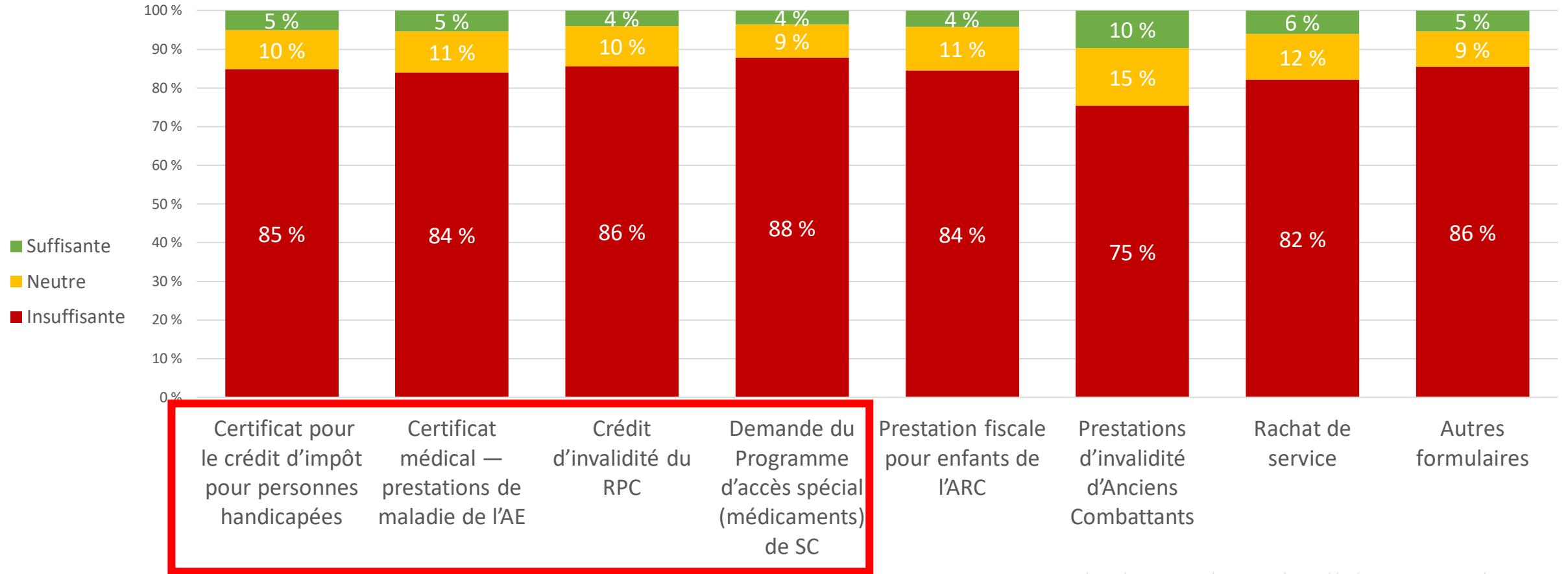
Formulaires utilisés par **plus** de MF

Formulaires utilisés par **moins** de MF

# Complexité des formulaires



# Rémunération des formulaires

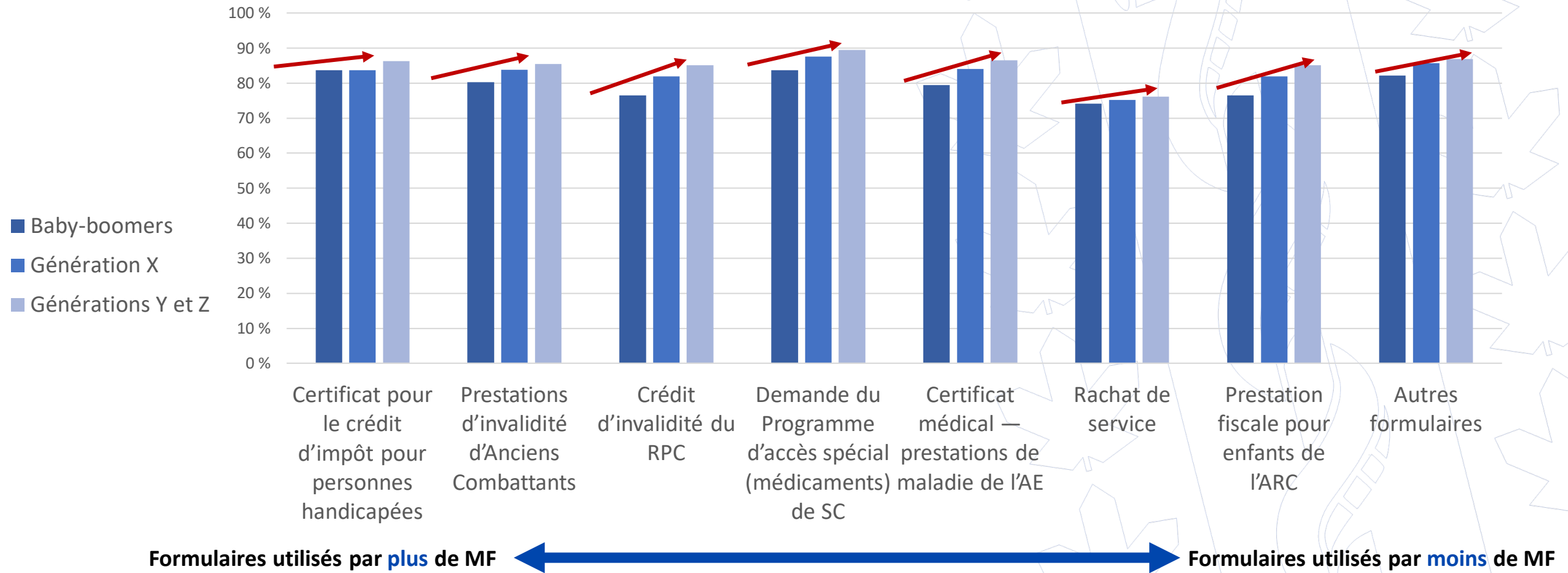


Formulaires utilisés par **plus** de MF ←

→ Formulaires utilisés par **moins** de MF

# Les médecins plus jeunes sont plus susceptibles d'évaluer la rémunération comme étant «insuffisante»

Rémunération des formulaires indiquée comme étant « **INSUFFISANTE** », par génération

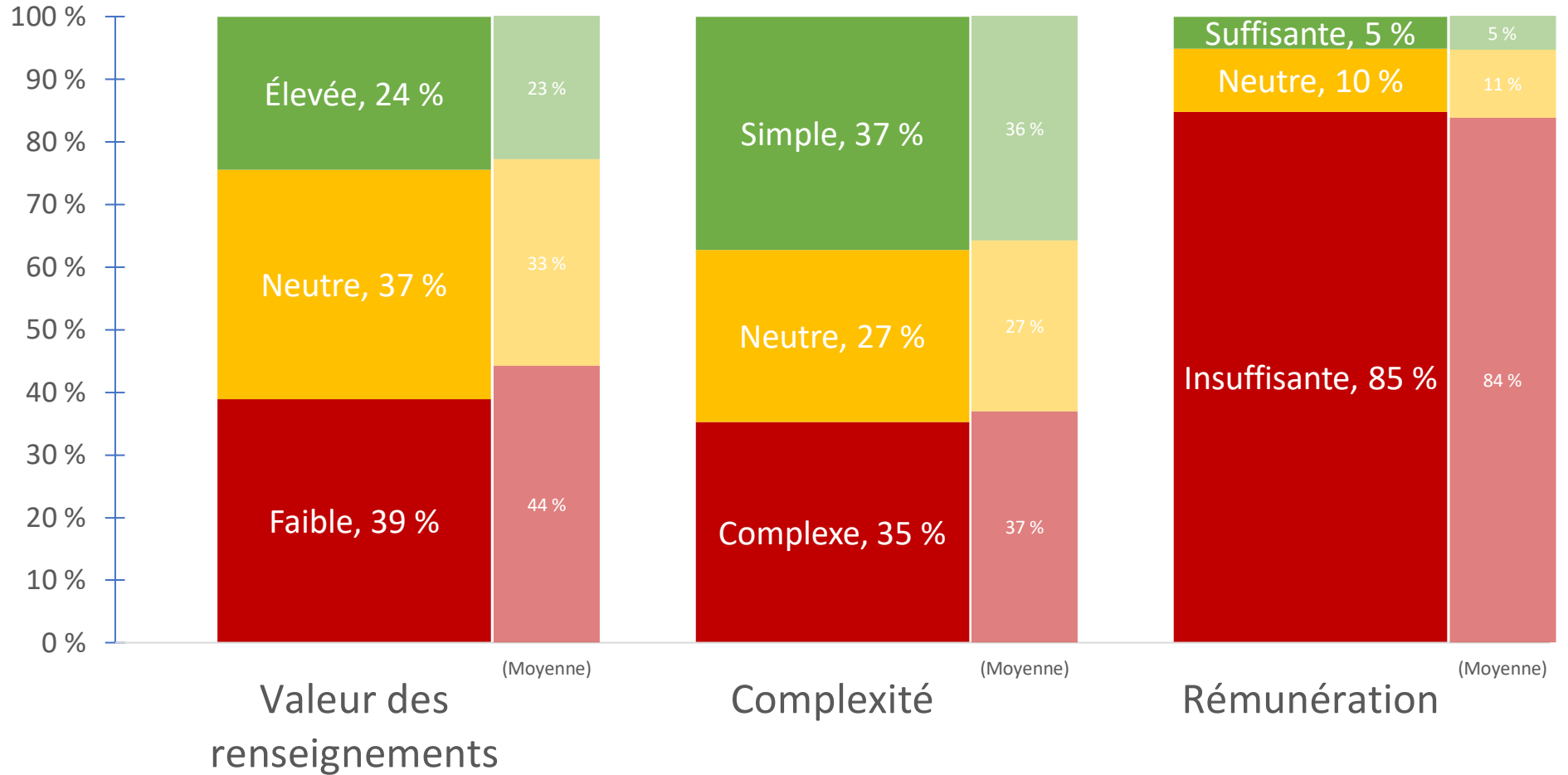


# Analyses des formulaires particuliers

- Présentées dans l'ordre de fréquence d'utilisation rapportée
- Comparaison des réponses à la moyenne pour tous les formulaires dans trois catégories :
  - Valeur des renseignements
  - Complexité
  - Rémunération

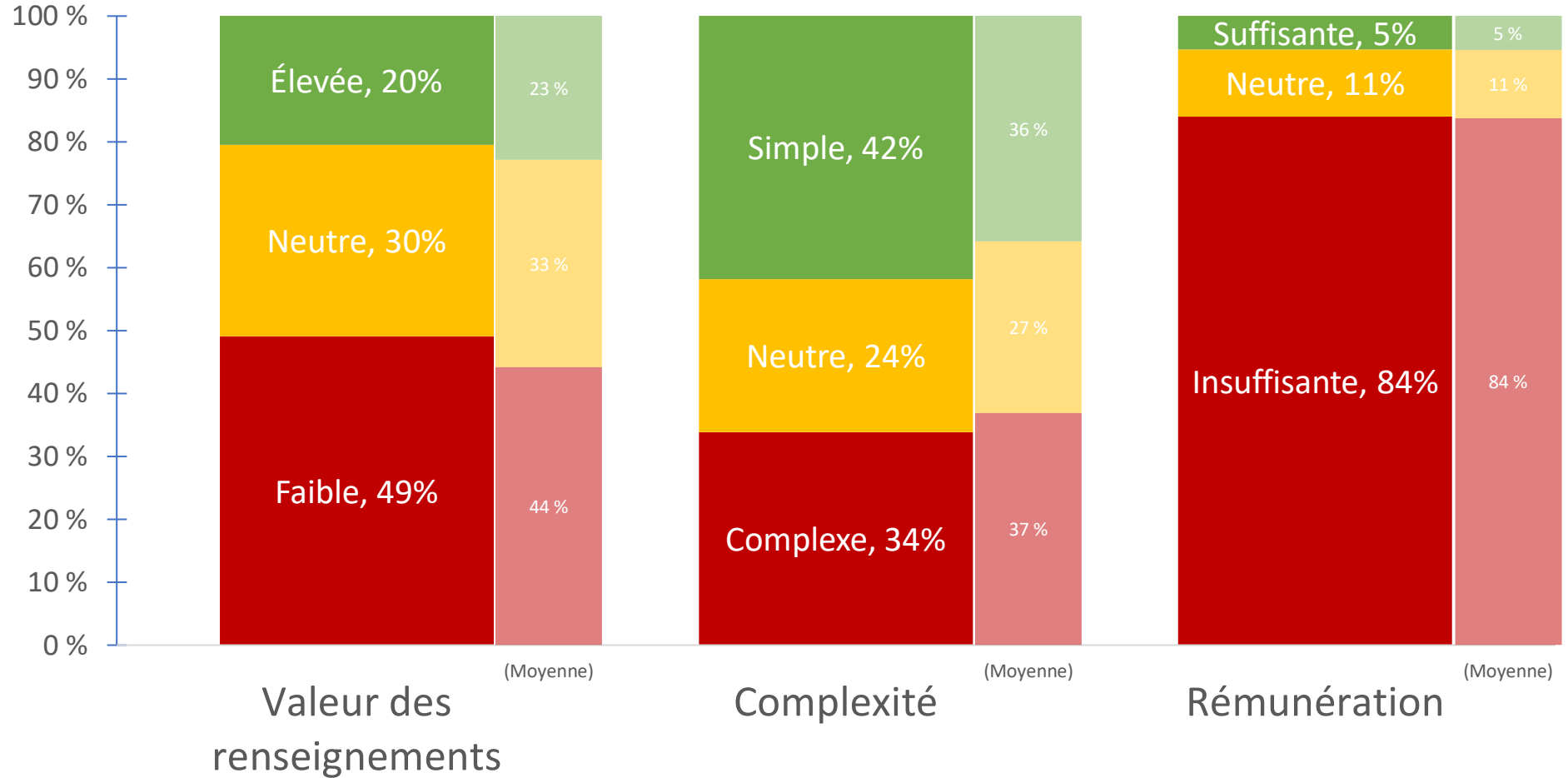
# Certificat pour le crédit d'impôt pour personnes handicapées

Pourcentage des répondants ayant indiqué utiliser ce formulaire :  
**97 %**



# Certificat médical — prestations de maladies de l'AE

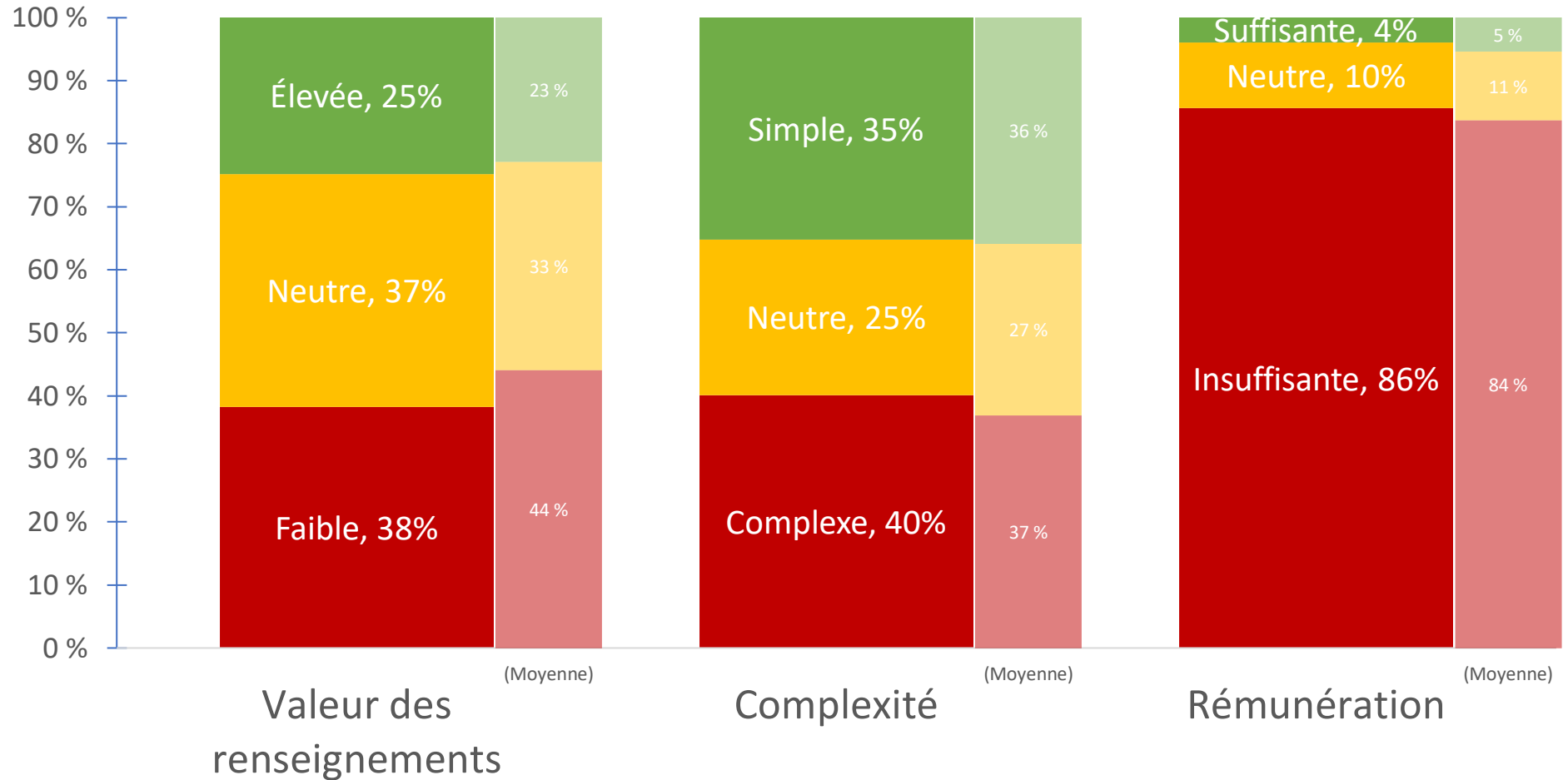
Pourcentage des  
répondants ayant  
indiqué utiliser ce  
formulaire :  
**89 %**



# Crédit d'invalidité du RPC

Pourcentage de répondants ayant indiqué utiliser ce formulaire :  
**82 %**

Utilisation notable  
– Qc : 50 %



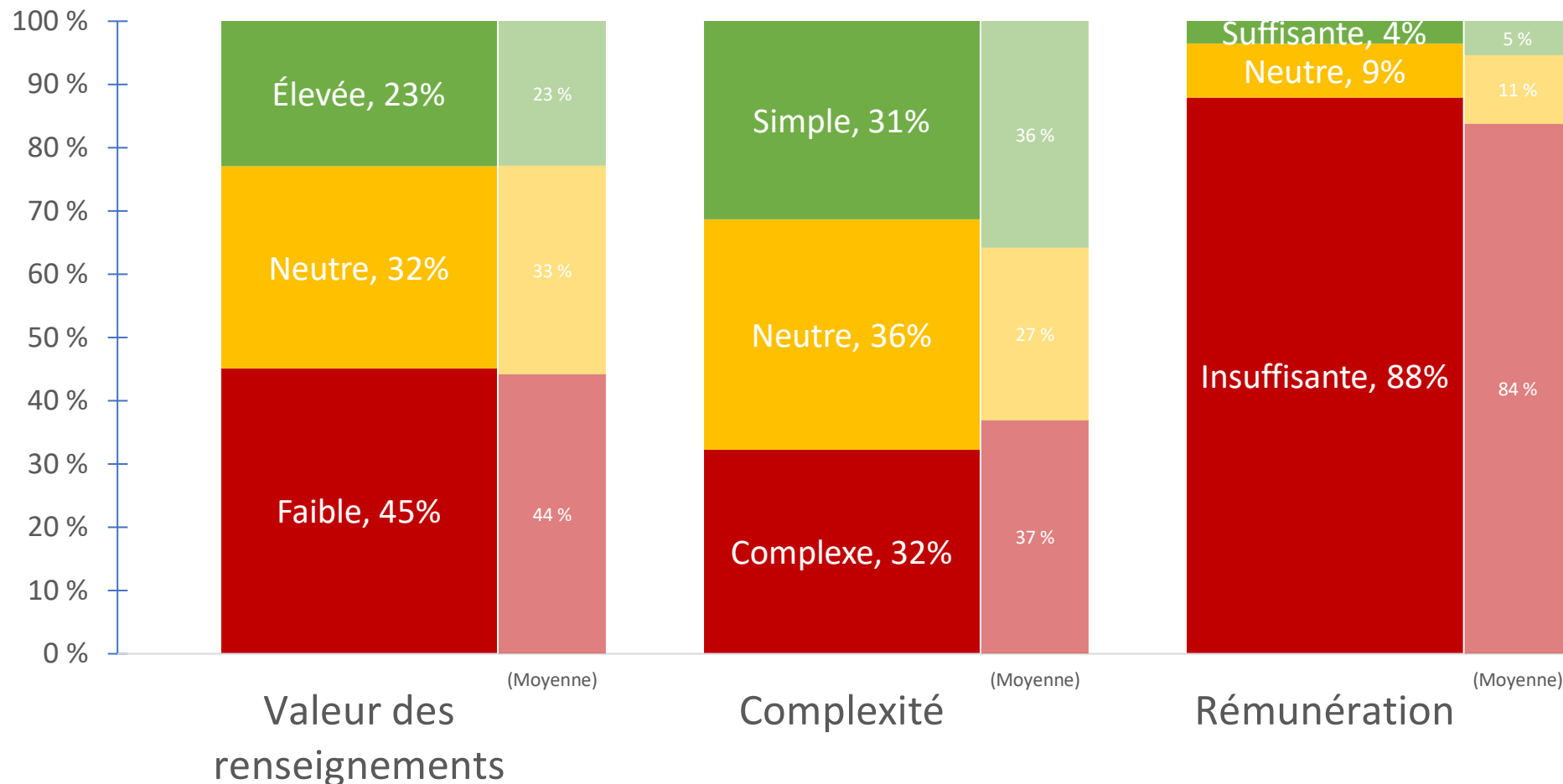


# Demande du Programme d'accès spécial (médicaments) de SC

Pourcentage de répondants ayant indiqué utiliser ce formulaire :  
**60 %**

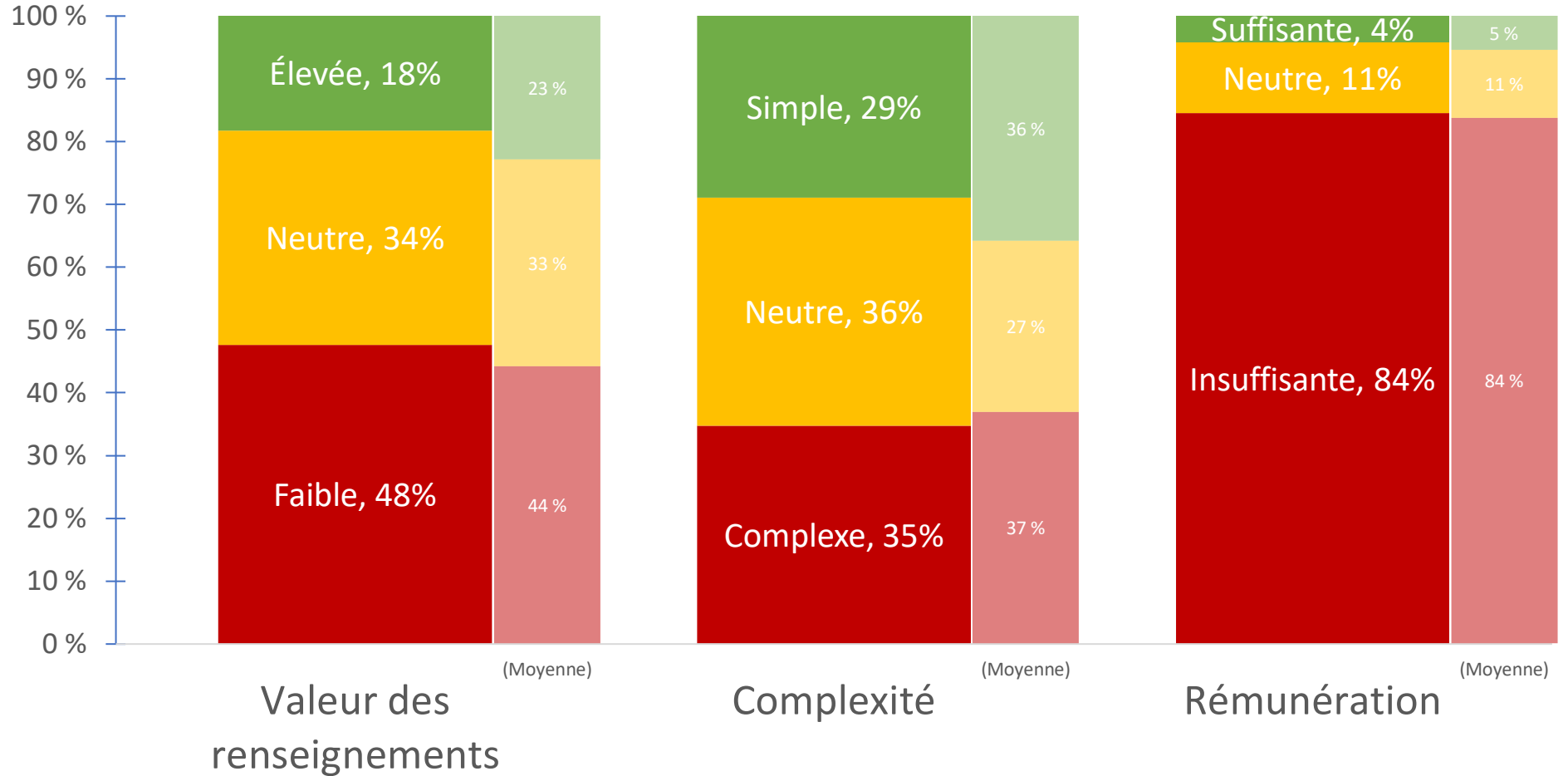
## Utilisation notable

- Qc : 32 %
- T.N.-O. : 39 %
- Ont. : 73 %



# Prestation fiscale pour enfants de l'ARC

Pourcentage de  
répondants ayant  
indiqué utiliser ce  
formulaire :  
**41 %**

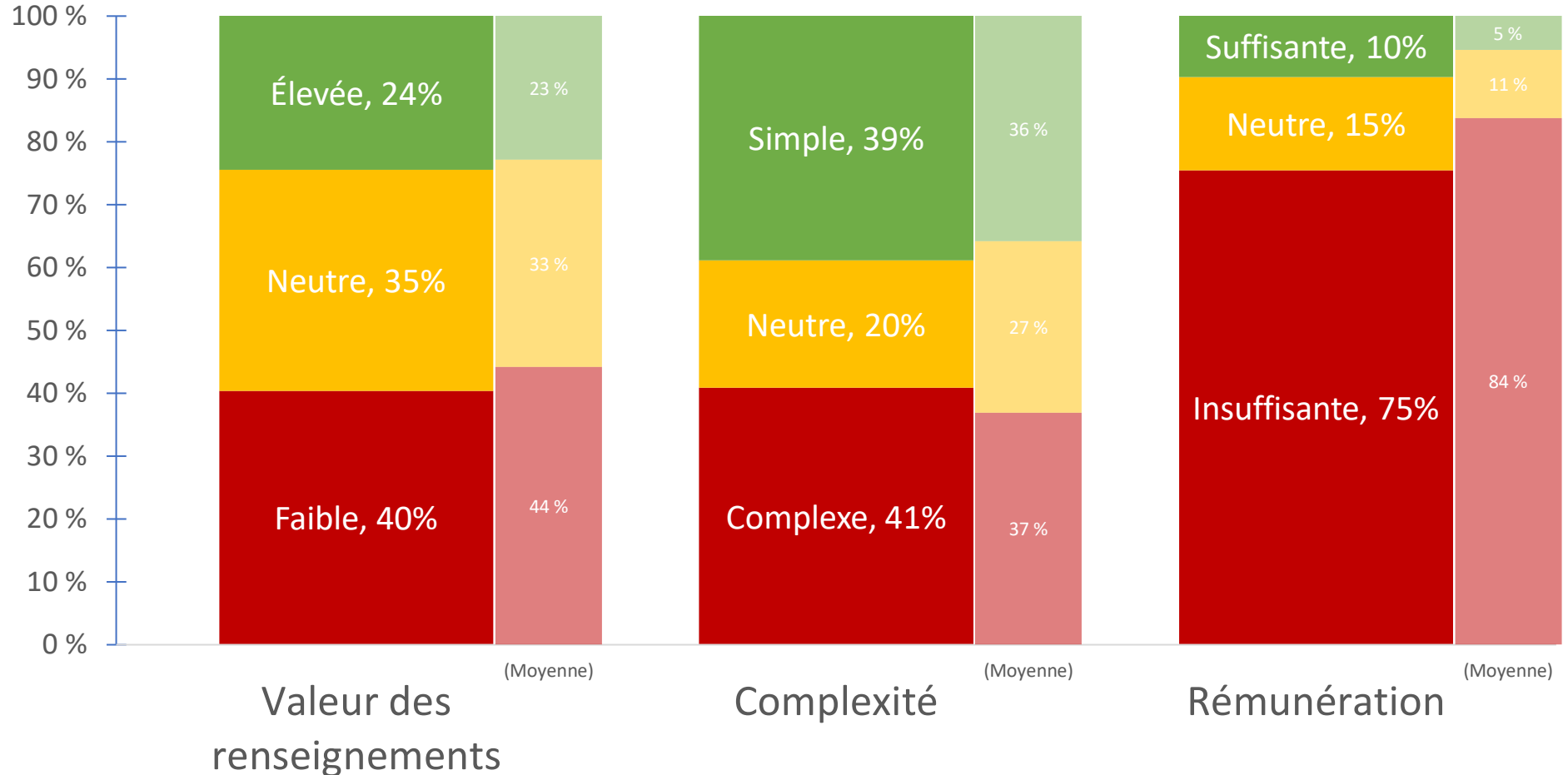


# Prestations d'invalidité d'Anciens Combattants

Pourcentage de répondants ayant indiqué utiliser ce formulaire :  
**38 %**

## Utilisation notable

- Qc : 27 %
- T.N.-O. : 28 %
- Atl. : 69 %

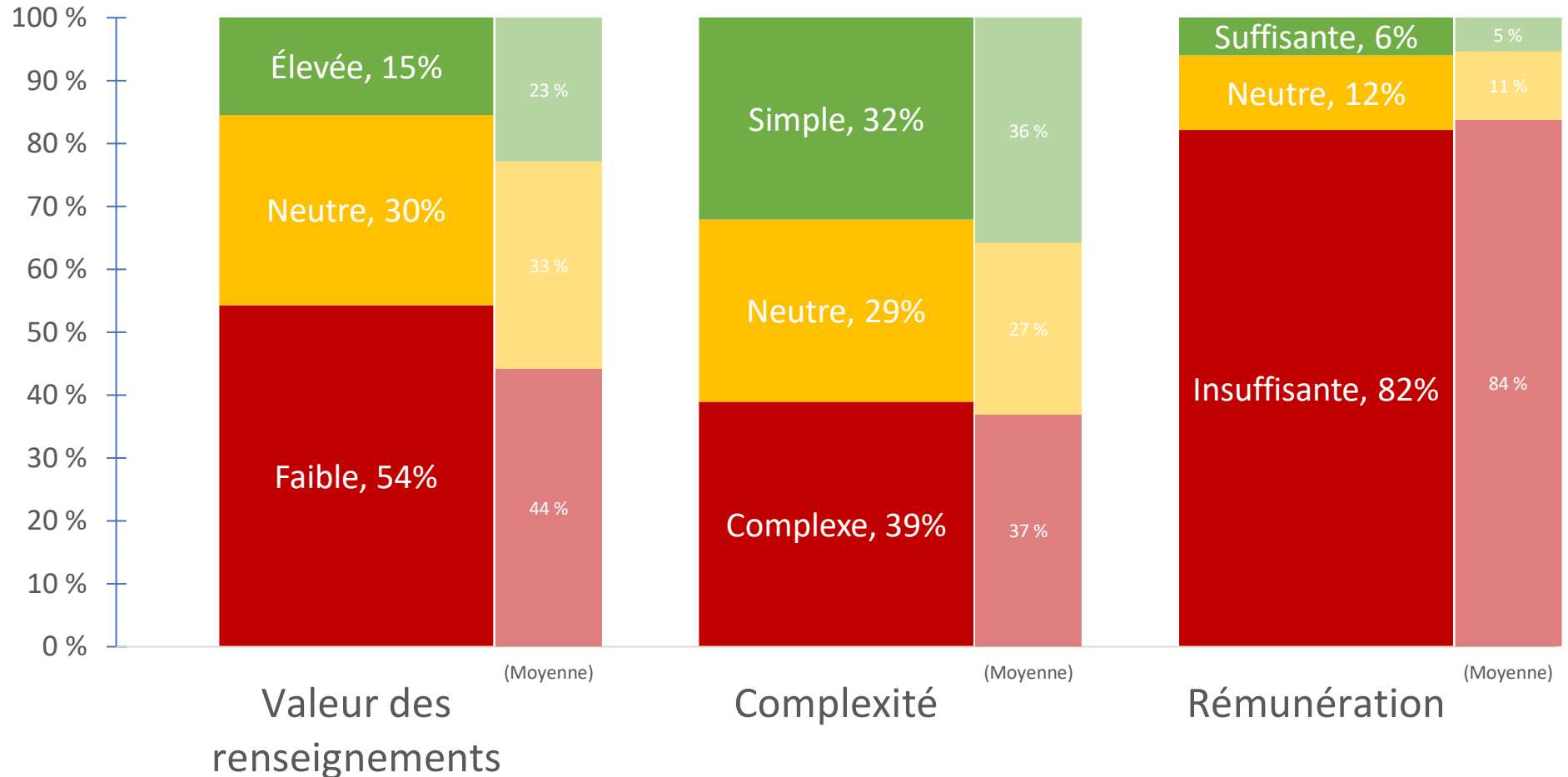


# Rachat de service

Pourcentage de répondants ayant indiqué utiliser ce formulaire :  
**12 %**

## Utilisation notable

- Atl. : 23 %
- T.N.-O. : 50 %



# Résumé

Les formulaires médicaux fédéraux représentent **une source importante ou bien la principale source du fardeau administratif** pour la plupart des médecins de famille.

Presque tous les médecins de famille sont en faveur d'une réévaluation des formulaires fédéraux, en particulier les **médecins pus jeunes** qui sont plus susceptibles d'indiquer que les formulaires contribuent à **l'épuisement**, à un souhait de **ne plus offrir des soins complets et globaux** et au fait de **ne pas se sentir appréciés** par les décideurs.

Les formulaires fédéraux contribuent au **souhait de prendre sa retraite** pour 2 médecins sur 5 dans la génération des baby-boomers.

# Recommandations

Il faut impérativement travailler sur les formulaires fédéraux pour réduire le fardeau administratif qui pèse lourd sur les médecins de famille. Ces derniers pourraient ainsi consacrer davantage de temps aux **soins directs aux patients** pour aider à améliorer l'accès et les résultats de santé. Une meilleure rémunération des formulaires pourrait réduire le stress qui y est associé et permettre un **meilleur équilibre entre le travail et la vie personnelle** afin de prévenir l'épuisement professionnel, en particulier chez les médecins de famille plus jeunes.

- 1. Établir avec le financement du gouvernement fédéral un bassin central de médecins ou d'autres professionnels de la santé qualifiés pour examiner et traiter les demandes.** On s'attend à ce que ces services soient fournis par des médecins communautaires, mais cela réduit la capacité de ces derniers à assurer l'accès aux soins en temps opportun et à accepter de nouveaux patients. Ce changement permettrait de dégager les médecins communautaires de la responsabilité de contrôler l'accès à différents programmes fédéraux.
  - Autrement, transférer à d'autres membres d'équipes interprofessionnelles la tâche de remplir les formulaires afin de favoriser la collaboration et d'augmenter le temps dont disposent les médecins pour les soins directs aux patients.
- 2. À court terme, s'engager à simplifier les formulaires et offrir une meilleure rémunération aux médecins de famille grâce à des fonds fédéraux dédiés.** Les patients ne devraient pas avoir à payer de leur poche parce que les formulaires ne sont pas suffisamment rémunérés.
- 3. Établir un groupe de travail financé par le gouvernement fédéral (y compris un échantillon représentatif de médecins de famille rémunérés pour leur temps) pour piloter la simplification des formulaires :**
  - Certificat pour le crédit d'impôt pour personnes handicapées
  - Certificat médical — prestations de maladie de l'AE
  - Crédit d'invalidité du RPC
  - Demande du Programme d'accès spécial (médicaments) de SC
- 4. Éliminer la nécessité de faire remplir des formulaires par les médecins de famille, dans la mesure du possible.** Cela permettra de réduire leur fardeau administratif et de ne plus demander aux patients de rassembler des documents onéreux, en vue de favoriser le bien-être de tous.