

**Faire la bonne chose, au bon moment, de la bonne façon dans des situations complexes**



Ressources internes

Habiletés  
Connaissances  
Attitudes  
Jugement  
Valeurs

**En utilisant et en intégrant les bonnes ressources internes et externes**

Ressources externes

Patients et leur famille  
MF et autres professionnels

**En cohérence avec les rôles et les responsabilités professionnelles**