

THE COLLEGE OF
FAMILY PHYSICIANS
OF CANADA



LE COLLÈGE DES
MÉDECINS DE FAMILLE
DU CANADA

SECTION OF TEACHERS • SECTION DES ENSEIGNANTS

Le Cours Triple C axé sur les compétences

Une approche axée sur les
compétences pour l'évaluation en
cours de formation

Tous droits réservés © 2011 Le Collège des médecins de famille du Canada

Objectifs

- Les participants élaboreront pour leur institution un processus d'évaluation en cours de formation axé sur les interactions apprenant/patient qui ont lieu dans le cadre des activités cliniques quotidiennes
- Les participants cerneront les rôles, les habiletés et les tâches des résidents, des superviseurs, des conseillers pédagogiques et des directeurs de programme
- Les participants se familiariseront avec les ressources mises à leur disposition pour effectuer les évaluations, dont la documentation individuelle, l'organisation des données et les rapports sur la progression du résident



Le changement le plus important pour améliorer l'évaluation en cours de formation ...

Susciter la collecte de commentaires et de rétroaction portant sur un cas précis et leur documentation, au cours des interactions entre le superviseur et le résident dans le courant des activités cliniques quotidiennes

Les composantes essentielles de l'évaluation en cours de formation

- Observations, commentaires
- Documentation
- Portfolios
- Bilan périodique de la progression /autoréflexion guidée
- Décisions sommatives
- Objectifs d'évaluation



Un modèle du processus d'évaluation en cours de formation

Tâches/étapes en cours de formation	Description	Rôles de l'apprenant	Qui fait quoi? Apprenant en partenariat avec les professeurs/précepteurs/administrateurs
Durant les activités cliniques au quotidien	Fiches d'observation <ul style="list-style-type: none"> Observer le rendement Donner de la rétroaction Documenter 	Chercher des possibilités de se faire observer Demander de la rétroaction Participer à la documentation	Spécifique au programme
Recueillir et organiser la documentation en fonction d'un cadre	Portfolio et/ou dossier Collecte de données factuelles <ul style="list-style-type: none"> Fiches d'observation quotidiennes Autres évaluations de rendement 	Organiser les observations documentées en fonction des besoins de l'apprenant et des exigences du programme	Spécifique au programme
Évaluation périodique des progrès en fonction de la documentation organisée	Examen et évaluation dirigés	Donner son autoévaluation Participer à un processus d'autoévaluation dirigé	Spécifique au programme
Revoir et mettre à jour le plan d'apprentissage	Qui doit agir et quelles sont les actions requises?	Participer activement au plan d'apprentissage	Spécifique au programme
Production de rapports	Avec l'apprenant/le résident pour clarifier les plans Remettre aux superviseurs cliniques au quotidien Présenter un rapport sur les progrès aux administrateurs appropriés Documentation pour l'agrément	Spécifique au programme	Spécifique au programme
Adapter et ajuster les activités d'apprentissage	Identifier les ressources Modifier le curriculum Identifier les buts visés Modifier/adapter sur mesures l'évaluation <ul style="list-style-type: none"> Formative et sommative Fréquence et/ou genre d'évaluation périodique 	Spécifique au programme	Spécifique au programme

Voici le modèle du processus d'évaluation en cours de formation développé par le Groupe de travail sur le processus de certification. Il s'appuie à la fois sur la recension des écrits et sur des expériences locales positives.

Les observations de la performance du résident

- Favoriser une évaluation juste en ciblant le jugement sur la performance sur chaque activité ou cas particulier
- Évaluer le comportement lui-même, sans comparaison aux autres apprenants (évaluation critérée plutôt que normative)



Ceci porte sur la rétroaction donnée au résident, incluant le jugement sur sa performance.

Les observations de la performance du résident

- Peut comprendre l'observation des interactions résident/patient, la discussion des cas, la révision des dossiers, l'observation des interactions avec l'équipe, etc.
- Ces observations représentent des occasions importantes de donner de la rétroaction sur un mode réflexif, y compris donner un renforcement positif et assurer un *coaching* constructif



Les observations de la performance du résident

- Devraient être effectuées par plusieurs superviseurs
- Peuvent être effectuées par d'autres membres de l'équipe, des patients ou des pairs
- Devraient échantillonner toutes les dimensions de la compétence, à maintes reprises, selon le besoin



La notion de “plusieurs superviseurs” ne veut pas dire plusieurs observateurs en même temps mais plutôt plusieurs observations par des observateurs différents, à des moments différents.

Les Objectifs d'évaluation

- Servent à titre de ressource ou de référence et non pas de liste de contrôle
- On peut y référer lorsque c'est utile

Les Objectifs d'évaluation

- Sont organisés ainsi: les dimensions de la compétence, les éléments clés, les comportements observables, les sujets prioritaires et les thèmes
- Devraient être utilisés pour guider l'échantillonnage des activités des résidents dans les contextes de travail pertinents
- Décrits et organisés en vue d'aider les résidents et les superviseurs dans l'évaluation des compétences pertinentes



La documentation

- Divers formats sont acceptés pour les feuilles de route ou les fiches journalières :
- La documentation doit préciser :
 - La dimension de la compétence faisant l'objet de l'évaluation
 - Le problème ou sujet clinique faisant l'objet de l'évaluation
 - Le domaine clinique faisant l'objet de l'évaluation
 - La rétroaction donnée à l'apprenant, y compris le jugement sur la performance
 - [Les rôles CanMEDS-MF](#)

Frank, JR, ed. Le cadre des compétences CanMEDS 2005. L'excellence des normes, des médecins et des soins. Ottawa: Le Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada; 2005 [cité 14 déc. 2009].
Disponible : <http://crrmcc.medical.org/canmeds/index.php>

Canadian
Family Medicine
Curriculum



Le cursus en
médecine familiale
au Canada

THE COLLEGE OF
FAMILY PHYSICIANS
OF CANADA



LE COLLÈGE DES
MÉDECINS DE FAMILLE
DU CANADA

SECTION OF TEACHERS • SECTION DES ENSEIGNANTS

11

La documentation

Doit être suffisamment simple pour qu'on puisse l'utiliser facilement et souvent dans des contextes cliniques très achalandés

Les portfolios...

- Pour conserver et organisation les observations qui ont été documentées
- Structurer de façon à permettre la consultation des données selon la dimension, le domaine, le niveau de compétence ou autres exigences du programme choisies afin de démontrer une progression vers l'acquisition de la compétence



Le Bilan périodique de la progression / autoréflexion guidée

- Pour assurer la continuité pédagogique, un médecin de famille ou une équipe devrait être assigné à chaque résident pour la durée de la résidence. Ces personnes sont responsables de suivre la progression. Ils fournissent de la rétroaction au résident et au programme.



Le Bilan périodique de la progression / autoréflexion guidée

- Assure la continuité de la supervision clinique et fournit un *coaching* pédagogique
- Est l'occasion de rassembler et d'interpréter, avec le résident, toutes les évaluations sur la performance dans les compétences
- Fournit sur une base régulière des bilans périodiques de la progression et des rapports



Les décisions sommatives ...

- Les comités de programme interprètent les rapports périodiques de progression
- Ils assurent un autre niveau de prise de décision et fournissent des ressources additionnelles au besoin, surtout pour les décisions de remédiation ou d'exclusion
- Le résident est partie prenante à toutes les étapes du processus d'évaluation, en temps opportun et dans une approche de collaboration



Les décisions sommatives doivent être prises par plus d'un individu; il doit y avoir un comité.

En résumé ...

- Plusieurs superviseurs et observateurs documentent un échantillonnage répété de la performance du résident, portant sur toutes les dimensions de la compétence et effectué dans divers contextes
- La continuité de l'évaluation et la continuité pédagogique sont essentielles



En résumé ...

- Les résidents et les membres de la faculté dressent le bilan de la progression régulièrement et soumettent des rapports au programme
- La documentation doit être organisée de façon efficace, par la création d'un portfolio
- Le programme fournit un autre niveau de prise de décision et de ressources relativement aux décisions sommatives

Autres étapes ?

Suite à la mise en œuvre d'un système d'évaluation efficace effectuée dans le contexte de travail, les programmes peuvent revoir leur processus afin de cerner, s'il y a lieu, le besoin de ressources d'évaluation complémentaires précises, tel qu'indiqué

Le Coursus Triple C axé sur les compétences

Canadian
Family Medicine
Curriculum



Le cursus en
médecine familiale
au Canada

**Pour préparer adéquatement
à débiter l'exercice
dans la spécialité de médecine familiale**

www.cfpc.ca/Triple_C

20

Canadian
Family Medicine
Curriculum  Le cursus en
médecine familiale
au Canada

THE COLLEGE OF
FAMILY PHYSICIANS
OF CANADA  LE COLLÈGE DES
MÉDECINS DE FAMILLE
DU CANADA

SECTION OF TEACHERS • SECTION DES ENSEIGNANTS

Remerciements

Cette présentation a été préparée par le Groupe de travail sur le processus de Certification du Collège des médecins de famille du Canada

Tom Crichton, MD, CCMF, FCMF, (président)
Tim Allen, MD, MCMF
Cheri Bethune, MD, CCMF, FCMF
Carlos Brailovsky, MD, MCMF
Michel Donoff, MD, CCMF, FCMF
Tom Laughlin, MD, CCMF, FCMF
Kathy Lawrence, MD, CCMF, FCMF

Citation suggérée: Crichton T, Allen T, Bethune C, Brailovsky C, Donoff M, Laughlin T, Lawrence K.
Le Cursus Triple C axé sur les compétences : Une approche axée sur les compétences pour l'évaluation en cours de formation [présentation PowerPoint]. Mississauga ON: Le Collège des médecins de famille du Canada; 2011.

21

D'après...

Interim report to the Board of Examiners from the WGCP: Initial recommendations for changes to ITE for the purposes of certification

Crichton T, Allen T, Bethune C, Brailovsky C, Donoff M, Laughlin T, Lawrence K, Wetmore S. Interim report to the Board of Examiners from the WGCP: Initial recommendations for changes to ITE for the purposes of certification. Mississauga ON: College of Family Physicians of Canada; 2009.

Rencontre des responsables de l'évaluation, Forum de médecine familiale, Calgary, 30 octobre 2009

Canadian
Family Medicine
Curriculum



Le cursus en
médecine familiale
au Canada

THE COLLEGE OF
FAMILY PHYSICIANS
OF CANADA



LE COLLÈGE DES
MÉDECINS DE FAMILLE
DU CANADA

SECTION OF TEACHERS • SECTION DES ENSEIGNANTS

22

Pour de plus amples renseignements

Établir une cohérence entre le cursus et l'évaluation dans un programme de résidence axé sur le développement des compétences Donoff M, Iglar K, Oanadasan I, Saucier D, Schipper S, Wong E. Cursus Triple C axé sur le développement des compétences. Rapport du Groupe de travail sur la révision du cursus postdoctoral – Partie 2. Mississauga, ON: Le Collège des médecins de famille du Canada. En cours d'impression.

Tannenbaum D, Kerr J, Konkin J, Organek A, Parson E, Saucier D, Shaw L, Walsh A. *Le Cursus Triple C axé sur le développement des compétences. Rapport du Groupe de travail sur la révision du cursus postdoctoral -Partie 1.* Mississauga ON: LeCollège des médecins de famille du Canada; 2011 [Disponible ici](#)

Crichton T, Allen T, Bethune C, Brailovsky C, Donoff M, Laughlin T, Lawrence K, Wetmore S. Interim report to the Board of Examiners from the WGCP: Initial recommendations for changes to ITE for the purposes of certification. Mississauga ON: College of Family Physicians of Canada; 2009.

Frank, JR, ed. Le cadre des compétences CanMEDS 2005. L'excellence des normes, des médecins et des soins. Ottawa: Le Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada; 2005 [cité 14 déc. 2009]. Disponible : <http://crmcc.medical.org/canmeds/index.php>

Pour mieux comprendre le Cursus Triple C, voir les autres ressources fournies dans la Trousse d'outils Triple C. <http://www.cfpc.ca/Triple-C/>

Consultez le www.cfpc.ca pour une série d'articles sur le Cursus Triple C axé sur les compétences publiés dans le *Médecin de famille canadien*.

Canadian
Family Medicine
Curriculum  Le cursus en
médecine familiale
au Canada

THE COLLEGE OF
FAMILY PHYSICIANS
OF CANADA  LE COLLÈGE DES
MÉDECINS DE FAMILLE
DU CANADA
SECTION OF TEACHERS • SECTION DES ENSEIGNANTS

23