

Le 22 octobre 2020

Lettre ouverte aux candidats et aux candidates à l'examen du CMFC, et aux intervenants,

Le Collège des médecins de famille du Canada (CMFC) a appris que plusieurs problèmes techniques ont affecté certains candidats qui ont passé l'Examen de certification en médecine familiale entre le 13 et le 16 octobre 2020. Nous savons que certains ont eu moins de temps que la durée prévue pour faire l'examen ; que certains candidats francophones ont été déconnectés avant la fin de leur examen et n'ont pas été en mesure de se reconnecter ou d'avoir accès à un surveillant francophone une fois reconnectés ; et que les examens complets d'un petit nombre de candidats ont été perdus. Ces perturbations ont été causées par des problèmes au sein du système de données utilisé par notre fournisseur d'examens, Prometric.

Au nom du CMFC, je tiens à vous offrir nos excuses les plus sincères pour ce qui s'est passé. Nous sommes conscients du temps et du travail que les candidats accordent à leur préparation pour l'Examen de certification en médecine familiale et nous voulons vous assurer que le CMFC prend cette situation très au sérieux. Nous n'avons jamais eu à faire face à des problèmes d'une telle ampleur pendant l'administration d'un examen et nous tenons à vous assurer que bien que ces erreurs techniques ne soient pas du ressort du CMFC, nous travaillons activement à ce qu'elles ne se reproduisent plus.

L'équipe des examens du CMFC a communiqué avec chaque candidat touché. Nous offrirons du soutien individuel et organiserons une reprise de l'examen, dès que possible pour toutes les personnes qui doivent le reprendre.

Le CMFC s'engage à soutenir tous les candidats et candidates à nos examens. Nous confirmons les mesures additionnelles qui seront prises pour aider les candidats touchés et feront le suivi avec ces personnes directement sous peu.

Nous vous remercions de votre patience et de votre compréhension.

Sincères salutations,

Francine Lemire, MD CM, CCMF, FCMF, CAÉ, IAS.À
Directrice générale et chef de la direction