



DPC sous la loupe Automne 2025

Voici tout ce dont vous avez besoin pour garder le cap : mises à jour récentes des normes de certification, rappels rapides et exigences à venir pour vous aider à planifier l'année 2025-2026 en toute confiance.

Dans ce numéro

- Formulaires d'évaluation
- Objectifs d'apprentissage
- À venir : attestations annuelles
- Profitez pleinement de la fonction de clavardage de CERT+
- Mises à jour des normes de certifications
- Activités d'évaluation certifiées : réflexion, rétroaction et mesure des résultats
- Inscrivez-vous aux webinaires DPC sous la loupe
- Ressources

Formulaire d'évaluation

En plus des questions sur l'impartialité, les formulaires d'évaluation doivent permettre aux participants de :

- réfléchir à l'évolution de leurs connaissances ou de leurs compétences;
- évaluer l'efficacité de l'activité (format, conception, animation);
- indiquer leur niveau de confiance pour atteindre les objectifs d'apprentissage;
- faire des remarques sur la façon dont les questions d'équité, de diversité et d'inclusion (ÉDI) ont été abordées;
- obtenir des données désagrégées à analyser et intégrer dans la prestation des futurs programmes.

Pour de plus amples renseignements, veuillez vous référer au 4^e critère de qualité et à l'[exemple de formulaire d'évaluation du CMFC](#).

Objectifs d'apprentissage

Chaque activité doit comporter des objectifs d'apprentissage généraux et, le cas échéant, des objectifs spécifiques à la séance. Ils doivent figurer sur les invitations ou les brochures. Pour les promotions plus courtes (p. ex., les publicités en ligne), assurez-vous que les participants peuvent accéder à tous les renseignements contenus dans la [Norme administrative 3.1](#).

Des objectifs d'apprentissage clairs permettent aux participants de savoir exactement les connaissances et compétences qu'ils peuvent acquérir grâce à l'activité. Pour obtenir des conseils, lisez le document intitulé [Conseils pratiques : Rédiger des objectifs d'apprentissage](#).

À venir : attestations annuelles

Les prestataires de DPC devront bientôt remplir une courte attestation annuelle pour confirmer les détails organisationnels, indiquer les changements de personnel liés à leur organisation et confirmer l'admissibilité ([Norme administrative 8.4](#)). Pendant la période de l'attestation, le formulaire dûment rempli sera obligatoire pour toute nouvelle demande ou toute demande en cours.

Profitez pleinement de la nouvelle fonction de clavardage de CERT+

Grâce au nouvel outil de clavardage de CERT+ pour les administrateurs et les examinateurs, vous pouvez ajouter des commentaires utiles et des renseignements sur le contexte après la soumission d'une demande. Cette fonction permet de fluidifier la communication et de faciliter le processus d'évaluation.

⚡ **Rappel** : Si la demande n'a pas été soumise, notre équipe ne pourra pas voir les commentaires saisis dans l'outil de clavardage.

Vous avez besoin d'une réponse rapide? Nous sommes là pour vous aider! Envoyez-nous un courriel à tout moment à certplus@cfpc.ca sans oublier d'indiquer le **numéro du programme**, le cas échéant.

Mises à jour des normes de certifications

En juillet 2025, nous vous avons fait part de mises à jour apportées aux normes de certification Mainpro+^{MD}; elles figurent désormais en intégralité dans les normes de certification en ligne.

Les changements entreront en vigueur pour l'ensemble des activités fournies à **partir du 1^{er} janvier 2026** et comprendront des mises à jour pour :

- les prestataires de DPC admissibles et les partenariats en matière de DPC;
- les exigences liées au contenu des invitations et des brochures;
- les règles d'hébergement pour les activités de DPC certifiées;
- les directives en matière d'image de marque et de commandite;
- les nouvelles exigences de divulgation concernant l'utilisation de l'intelligence artificielle (IA) pour la création et l'évaluation de contenus.

- ✓ La notification a été envoyée par courriel en juillet — veuillez la lire pour vous assurer que vos activités à venir sont conformes aux normes mises à jour.

Activités d'évaluation certifiées : réflexion, rétroaction et mesure des résultats

Les **activités d'évaluation certifiées Mainpro+** consistent à utiliser de **vraies données issues de la pratique** dans le but d'orienter la réflexion, de mesurer les résultats et d'inspirer des changements. Pour répondre aux critères de qualité des activités d'évaluation certifiées, les prestataires de DPC doivent s'assurer que leurs activités comprennent les éléments suivants :

Composantes de base

- **Évaluation des données issues de la pratique** – Les participants analysent leur propre travail afin d'identifier les forces, les lacunes et les tendances.
- **Réflexion structurée** – Des invitations guidées aident à interpréter ce que montrent les données.

- **Rétroaction** – Les participants reçoivent de la rétroaction sur la pratique et/ou le rendement **par rapport aux normes attendues**, dans le but d'**encourager l'amélioration**. Pour les activités individuelles, la rétroaction peut inclure **des rappels ou des invitations** à revoir la progression ou les changements constatés dans le rendement et à y réfléchir. La rétroaction peut être :
 - automatisée ou générée par un système : tableaux de bord des dossiers médicaux électroniques (DMÉ), rapports d'audit, graphiques d'analyse comparative ou résumés de scores automatisés;
 - fournie par des pairs ou des animateurs : discussions en petits groupes, commentaires écrits ou encadrement individuel;
 - obtenue avec des outils d'auto-évaluation : questionnaires en ligne avec explications des réponses, outils de suivi des progrès ou alertes sur le rendement.
- **Mesure des résultats** – Données probantes documentées sur l'amélioration des soins cliniques, des processus ou d'autres résultats.

Exemples de données issues de la pratique

- Pratique clinique : recherches de DMÉ (p. ex., dépistages urgents, tendances de prescription), couverture vaccinale, modèles d'orientation vers d'autres professionnels de la santé.
- Hôpitaux/interventions : taux de complications des chirurgies, mesures du temps d'intervention à l'urgence, respect des protocoles périopératoires.
- Non clinique/administratif : résultats de l'amélioration de la qualité, temps d'attente en clinique, résultats des sondages réalisés auprès des patients ou du personnel.
- Universitaire/enseignement : scores des examens cliniques objectifs structurés (ECOS), évaluations sur le lieu de travail, rétroaction des apprenants, mesures de l'impact sur le programme.
- Résultats du rendement dans la pratique dans un environnement simulé en direct/virtuel/asynchrone.

Pourquoi est-ce important?

Les activités qui intègrent **des données personnalisées et/ou une évaluation de la pratique/du rendement, une réflexion structurée, une rétroaction comparative (par des personnes ou des systèmes) et des résultats mesurés** sont plus susceptibles de mener à des changements concrets et durables à la pratique, qu'ils soient cliniques, administratifs ou universitaires.

Inscrivez-vous aux prochains webinaires DPC sous la loupe

Retenez les dates ci-dessous et joignez-vous à l'équipe CERT+ pour poser des questions sur les normes révisées, la nouvelle plateforme, etc. N'hésitez pas à nous envoyer vos questions à l'avance par courriel à certplus@cfpc.ca.

- Webinaire en anglais : le 19 novembre 2025 à 15 h (HE)
[Inscrivez-vous dès aujourd'hui](#)
- Webinaire en français : le 20 novembre 2025 à 13 h (HE)
[Inscrivez-vous dès aujourd'hui](#)

Ressources

Deux ressources ont été créées pour aider les prestataires de DPC :

- [Conseils pratiques sur l'intégration des perspectives des patients dans les activités de DPC pour les médecins de famille](#)
- [Conseils pratiques pour répondre aux critères d'équité, de diversité et d'inclusion \(ÉDI\) en vue de l'obtention de la certification Mainpro+^{MD}](#)

Toutes ces ressources se trouvent sur le site Web du CMFC, sur la page [Certification des programmes de DPC](#).

Nous apprécions votre engagement continu pour élaborer des activités de DPC de haute qualité. N'oubliez pas de vous **inscrire à notre webinaire DPC sous la loupe qui aura lieu en novembre** ; c'est une excellente occasion d'échanger, de poser des questions et d'entendre les dernières mises à jour. Si vous avez besoin de soutien d'ici là, notre équipe est toujours à un clic à l'adresse certplus@cfpc.ca (veuillez inclure votre numéro de programme si possible).



Pour nous joindre

Vous avez besoin de plus amples renseignements ?

✉ Courriel : certplus@cfpc.ca

☎ Numéro de téléphone de l'équipe de certification : 1 866 242-5885

© 2025 Le Collège des médecins de famille du Canada