



Recours à des scribes basés sur l'IA pour soutenir les médecins de famille

Appel à l'action

Le Collège des médecins de famille du Canada (CMFC) exhorte le gouvernement fédéral à tenir sa **promesse électorale** et à réduire le fardeau administratif qui pèse sur les médecins de famille. À cette fin, le gouvernement doit :

- **fournir un financement durable pour couvrir entièrement les coûts de l'adoption de scribes basés sur l'IA en vue de soutenir les médecins de famille ;**
 - Selon les estimations, cette politique coûtera 100 millions de dollars par an, soit le montant affecté à la réduction du fardeau administratif selon le [Plan fiscal](#) disponible sur la plateforme électorale du Parti libéral.
- adopter des lois, par exemple la [Loi visant un système de soins de santé connecté au Canada](#) et la proposition de [Loi sur l'intelligence artificielle et les données](#), afin de **transférer la responsabilité de la qualité et de la sécurité des données des médecins de famille aux fournisseurs de solutions d'IA.**

Les médecins de famille sont le pivot du système de santé, mais le fardeau administratif excessif qui pèse sur eux les conduit à quitter la profession, à réduire leurs heures ou à se tourner vers d'autres spécialités. Des mesures doivent être prises pour reconnaître leur valeur, stabiliser les effectifs et faire de la médecine de famille une discipline viable et attrayante¹.

Les **scribes basés sur l'IA** peuvent aider à réduire ce fardeau en transcrivant et en synthétisant les consultations en temps réel, en mettant à jour les dossiers médicaux électroniques et en générant certains documents, comme les lettres d'orientation².

Des abonnements à des scribes basés sur l'IA doivent être mis à la disposition de tous les médecins de famille du Canada gratuitement au moyen de subventions gouvernementales, afin d'améliorer la viabilité et l'attrait de la médecine de famille et d'appuyer les médecins de famille.

Avantages des scribes basés sur l'IA

L'utilisation responsable, avec vérification humaine, de scribes basés sur l'IA est essentielle pour **réduire le fardeau administratif et gagner du temps**. Ce dernier peut être consacré aux soins aux patients et aux suivis, ou simplement permettre d'éviter aux médecins de famille de consigner des notes après les heures de travail, en vue de réduire leur épuisement professionnel.



Les scribes basés sur l'IA font gagner aux médecins de famille 64 minutes quotidiennes (soit cinq heures par semaine), ce qui pourrait leur permettre de voir quatre patients supplémentaires par jour¹.



Ils réduisent la charge cognitive liée aux consultations et permettent ainsi aux médecins de famille d'être plus présents auprès de leurs patients².



Il est prouvé que les scribes basés sur l'IA permettent de réduire la consignation de notes après les heures de travail; ils favorisent ainsi une meilleure conciliation travail-vie personnelle.^{3,4,5}

Obstacles à l'adoption

Malgré les avantages démontrés de l'IA, seuls 28 pour cent des médecins utilisent des scribes basés sur l'IA. Les obstacles à leur adoption comprennent les éléments suivants :

- Les frais de licence annuels, compris entre 800 et 2000 \$, représentent une préoccupation majeure. Étant donné que 28 à 75 pour cent des revenus bruts sont consacrés aux frais généraux, de nombreux médecins de famille ne peuvent pas se permettre d'investir dans cette nouvelle technologie^{1,6,7}. Divers soutiens financiers existent à l'échelle nationale⁸ et provinciale⁹. Cependant, ces initiatives étant limitées dans le temps ou spécifiques aux provinces, elles n'offrent pas la certitude à long terme dont les médecins de famille ont besoin pour adopter des outils d'IA en toute sérénité, sans sacrifier davantage la viabilité financière d'une pratique complète et globale.
- Il existe une incertitude liée à la conformité, au traitement, à la confidentialité et à la responsabilité des données lors de l'intégration de l'IA dans la documentation clinique^{1,10}.
- Le manque d'intégration et d'interopérabilité des systèmes actuels entraîne une inefficacité et de la frustration¹¹.

Références

- 1 Association médicale canadienne, Fédération canadienne de l'entreprise indépendante. *Losing doctors to desk work: Canadian physicians lose 20 million hours each year to red tape*. Ottawa (ON) : Association médicale canadienne ; 2026. Date de consultation : Le 12 mars 2026. https://digitallibrary.cma.ca/media/Digital_Library_PDF/2026%20Losing%20doctors%20to%20desk%20work%20EN.pdf
- 2 Sasseville M, Yousefi F, Ouellet S, Naye F, Stefan T, Carnovale V et coll. The Impact of AI Scribes on Streamlining Clinical Documentation: A Systematic Review. *Healthcare (Basel)*. 2025;13(12):1447.
- 3 Tieu M, Turner N, Pourbehi P, Eastman L, Horvey S. *Promise and Hesitation: Family medicine preceptors' views on AI scribe use in resident education*. Edmonton (Alberta) : Département de médecine de famille, Université de l'Alberta; 2025. https://acfp.ca/certs/2025/RS2025/1467_PromiseandHesitation.pdf
- 4 Pearlman K, Wan W, Shah S, Laiteerapong N. Use of an AI Scribe and Electronic Health Record Efficiency. *JAMA Netw Open*. 2025;8(10): e2537000.
- 5 Duggan MJ, Gervase J, Schoenbaum A, Hanson W, Howell 3rd JT, Sheinberg M et coll. Clinician Experiences With Ambient Scribe Technology to Assist With Documentation Burden and Efficiency. *JAMA Netw Open*. 2025;8(2):e2460637.
- 6 Association médicale canadienne. Enquête de l'AMC auprès de l'effectif médical, 2017. Résultats nationaux par MF/omnipraticien ou autres spécialistes, genre, âge, province et pour l'ensemble des médecins [diapositives PowerPoint]. Date de consultation : Le 12 mars 2026. https://surveys.cma.ca/viewer?file=%2Fmedia%2FSurveyPDF%2FCMA_%20Survey_Workforce2017_Q16_Overhead-e.pdf#page=1
- 7 Alberta Medical Association. Understanding Doctors' Pay. Date de consultation : Le 12 septembre 2023. <https://www.albertadoctors.org/media/xfqjnjgo/context-matters-facts-phys-compensation.pdf>
- 8 Inforoute Santé du Canada. Programme de transcription par IA. Date de consultation : Le 12 mars 2026. <https://www.infoway-inforoute.ca/fr/a-l-avant-plan/programme-de-transcription-par-ia>
- 9 OntarioMD. AI scribes. Date de consultation : Le 11 mars 2026. <https://www.ontariomd.ca/pages/ai-scribe-overview.aspx>
- 10 Inforoute Santé du Canada. Sondage national des médecins du Canada 2024 – Rétroaction et confidentialité des patients. Date de consultation : Le 12 mars 2026. https://regards.infoway-inforoute.ca/2024-amc-retroaction-et-confidentialite-des-patients/?_gl=1*qsi9ka*_ga*MTkwNzkyOTkzMi4xNzcxNDY4MDIw*_ga_1WN643RB5E*czE3NzQzN-jE2MDUkbzlkZzAkDE3NzQzNjE2MDUkajYwJGwwJGgw
- 11 Association médicale canadienne, Collège des médecins de famille du Canada, Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada, Inforoute Santé du Canada. Rapport du Groupe de travail sur l'interopérabilité de la santé numérique. Date de consultation : Le 29 janvier 2026. <https://policybase.cma.ca/link/policy14529>

Si vous avez des questions ou des suggestions concernant les activités de plaidoyer du CMFC, veuillez communiquer avec nous à info@cfpc.ca.