

Se préparer à l'examen

Merci de vous être inscrit à notre examen virtuel d'entrevues médicales simulées (EMS). Cette vidéo vous apprendra ce qui suit :

- l'environnement physique acceptable pour passer l'examen
- les articles autorisés pendant l'examen
- les articles interdits pendant l'examen
- les exigences techniques acceptables pour cet examen virtuel

Commençons par décrire votre environnement d'examen à distance.

Le lieu où se déroule l'examen doit être à l'intérieur d'une bâtisse, clos, bien éclairé et exempt de bruits de fond et de perturbations. Que l'examen soit passé depuis un domicile, un lieu de travail, un établissement d'enseignement, un hôtel ou un autre lieu au choix du candidat, il doit s'agir d'un lieu privé, confortable et permettant de maintenir la confidentialité de l'épreuve. Les EMS ne se dérouleront pas dans un centre d'examen.

Aucune tierce personne ne doit être présente dans la salle, ni entrer dans la salle pendant la durée de l'examen. Si cela se produit, votre examen sera interrompu et vos résultats invalidés.

Votre poste de travail et la zone environnante doivent être propres et rien qui soit susceptible de vous procurer un avantage pendant votre examen ne doit y être présent. Cela comprend des notes écrites et des publications, imprimées (par exemple, livres, documents ou affiches) ou sous forme virtuelle. Cela signifie que les appareils électroniques, y compris les montres, et les technologies portables sont également interdits dans la salle d'examen. Un téléphone portable entièrement chargé doit être laissé dans la salle, mais pas sur votre surface de travail. Veuillez garder le téléphone en mode silencieux et ne l'utiliser qu'en cas de problèmes de connexion Internet, d'audio, ou si vous ne parvenez pas à vous connecter. Le personnel du CMFC pourrait vous appeler si vous ne vous connectez pas à l'heure.

Les sacs à main et les porte-documents pouvant servir à conserver des documents écrits ne sont pas autorisés dans la salle. Si vous souhaitez avoir un pull à proximité, il doit être accroché à la chaise, et non placé sur vos genoux ou sur le bureau. Vous devrez avoir dans la salle une pièce d'identité avec photo émise par le gouvernement, et la montrer au début de l'examen. Un permis de conduire ou un passeport sont acceptés. Veillez à les avoir à portée de main. Il est interdit de manger, de fumer et de mâcher de la gomme pendant l'examen. Vous êtes autorisé à avoir une boisson avec vous, à condition qu'elle soit dans un récipient transparent.

Vous pouvez avoir un mouchoir en papier avec vous, mais pas dans une boîte.

Comme le papier et les stylos ne sont pas autorisés, un bloc-notes électronique est disponible dans le logiciel d'examen. Toutes les notes seront automatiquement effacées à la fin de chaque station.

Il est important de vous rappeler que vous devez rester au même endroit pendant l'examen et que les lumières, la caméra et le son doivent rester activés. N'oubliez pas qu'il est interdit de parler à d'autres personnes ou de recevoir de l'aide de leur part. Le fait de parler à quelqu'un ou de recevoir de l'aide, sous quelque forme que ce soit, pourrait invalider votre examen et vous risquerez de recevoir le statu de "résultat refusé".

Passons maintenant en revue les exigences techniques.

Voici ce dont vous aurez besoin :

- Une webcam intégrée ou externe en état de marche
- Un microphone intégré en état de marche
- Un espace de stockage suffisant sur le disque dur, soit au minimum 20 Go d'espace libre sur votre PC/ordinateur portable.
- Une mémoire de 8 Go est recommandée, mais 4 Go est le minimum requis.
- Un navigateur Web dont le bloqueur de fenêtres contextuelles est désactivé.

Chrome est le navigateur recommandé, mais vous pouvez utiliser Firefox ou Safari. Assurez-vous que la dernière version du navigateur que vous avez choisi est installée. Vous devez utiliser le même navigateur pour toutes les étapes de votre préparation à l'examen et le jour de l'examen.

Enfin, vous aurez besoin d'une connexion Internet stable. N'oubliez pas qu'il peut y avoir des fluctuations dans la vitesse et la fiabilité du réseau pendant l'examen. Pour vous aider à assurer une connexion stable :

- Déterminez l'endroit de la maison où le Wi-Fi est le plus fort et faites un test à cet endroit. N'utilisez **pas** de connexion Hotspot/par téléphone cellulaire.
- Assurez-vous que les autres membres du foyer n'utilisent pas Internet en même temps, notamment pour le « streaming » (par exemple, pour voir Netflix, utiliser des médias sociaux, etc.).
- Votre vitesse Internet doit être de 2-3 Mb/s en amont et en aval.

Vous pouvez tester votre vitesse Internet sur le site [speedtest.net](https://www.speedtest.net)

L'examen ne peut être passé que sur des ordinateurs portables ou de bureau. Si vous utilisez un ordinateur portable, veuillez vous assurer qu'il est complètement chargé et connecté à une source d'alimentation. Les Chromebooks, iPads, tablettes et téléphones portables ne répondent pas aux exigences de l'examen. Si vous utilisez un ordinateur portable professionnel, veuillez vérifier les paramètres du pare-feu avant l'examen et vous assurer que vous êtes en mesure d'utiliser la webcam, la fonction de partage d'écran et la vidéoconférence avec une partie externe.

Veuillez-vous assurer que vous avez installé la version la plus récente du système d'exploitation. Pour Mac, la version minimale nécessaire est macOS 10.13, High Sierra, lancé en 2017, mais macOS 12, Monterey lancé en Oct 2021 est la version recommandée. Pour PC, la version minimale nécessaire est Windows 10, mais Windows 11, lancé en 2021 est la version recommandée. Veuillez noter que Linux ne répond pas aux exigences du test.

Les configurations à deux moniteurs ne sont pas autorisées. Aucune autre application ne doit être ouverte sur votre écran mis à part le logiciel d'examen.

Bien entendu, même lorsque toutes les exigences sont respectées, il est toujours possible que des difficultés techniques mineures ou des perturbations surviennent. Notre vidéo « Dépannage le jour de l'examen » vous donnera des conseils sur la marche à suivre en cas de difficultés techniques.

Récapitulons :

- Préparez-vous avant le jour de l'examen. Il est crucial de vérifier les exigences techniques à l'avance et de vous assurer que vous avez mis en place un environnement physique convenant à l'examen.
- N'apportez que les articles autorisés et requis. L'accès à des articles interdits peut entraîner l'interruption de votre examen.

Bonne chance, et si vous avez besoin de renseignements supplémentaires, n'hésitez pas à nous envoyer un courriel à l'adresse ccfpexam@cfpc.ca.