

Utilisation de la plateforme le jour de l'examen

Merci de votre inscription aux entrevues médicales simulées (EMS), le volet oral de l'examen. Ce document vous donnera des renseignements sur ce qui suit :

- Procédure de vérification du fonctionnement du système
- Connexion à la plateforme, démarrage de l'examen et progression dans l'examen
- Ajustement des paramètres
- Déconnexion à la fin de votre examen

Il est important de tester votre ordinateur et votre connexion Internet à l'avance afin de vous assurer que votre configuration est appropriée. Vous devez effectuer les vérifications au même endroit où vous passerez l'examen et en utilisant le même PC ou ordinateur portable que vous utiliserez durant l'examen.

Pour vous assurer que votre ordinateur répond aux exigences, veuillez vérifier le fonctionnement du système à l'avance. Nous vous recommandons d'effectuer cette vérification dès que possible et à nouveau deux fois dans les jours qui précèdent l'examen. Le jour de l'examen, veuillez répéter la vérification Amazon Chime en utilisant le navigateur installé sur votre ordinateur.

Vous trouverez la vérification du fonctionnement du système au

<https://app.chime.aws/check>.

- Cliquez sur le bouton « Check My Device » (Vérifier mon ordinateur).
- Autorisez Chime à utiliser votre microphone et votre caméra.

Lorsque vous aurez suivi toutes les instructions à l'écran, un écran comprenant zéro erreur s'affichera pour le confirmer. En cas d'erreur, veuillez vérifier votre configuration et recommencer le test. Une fois le test terminé, il suffit de fermer la fenêtre du navigateur. Vous n'avez pas besoin de télécharger Chime à la fin du test.

Nous allons maintenant expliquer comment vous connecter, démarrer l'examen et passer d'une étape à l'autre.

Cinq jours avant l'heure prévue du début de votre examen, le Collège des médecins de famille du Canada (CMFC) vous enverra un courriel contenant votre nom d'utilisateur unique et votre mot de passe pour l'examen, ainsi qu'un lien vers risr/Assess, le logiciel de présentation de l'examen.

Assurez-vous de vous connecter précisément au moment où l'on vous a demandé de le faire. Le lien contenu dans le courriel permet d'ouvrir votre navigateur Internet (qui devrait être Chrome, Firefox ou Safari) à la page de connexion. Si vous souhaitez changer la langue au français, cliquez sur l'icône dans le coin supérieur gauche de l'écran. Ensuite, vous devez entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez reçus par courriel. Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont sensibles à la casse ; veuillez donc à les saisir exactement de la manière indiquée.

Une fois que vous aurez effectué la connexion à la plateforme, vous verrez l'examen se télécharger sur votre ordinateur. À la fin du téléchargement, vous verrez l'écran d'attente jusqu'à l'heure prévue du début de l'examen. L'examen débutera à partir de cet écran lorsque le feu vert sera donné à tout le monde. Vous n'avez pas besoin de rafraîchir cet écran ou de faire quoi que ce soit d'autre ; il vous suffit d'attendre et l'examen démarrera automatiquement. Si vous avez besoin de soutien technique, veuillez utiliser le bouton de clavardage.

Une fois que l'examen aura été lancé, votre image vidéo et celle de l'examineur ou l'examinatrice seront affichées côte à côte.

Chaque station d'EMS est divisée en trois périodes :

- Période de lecture pour vous familiariser avec les instructions et les renseignements sur les EMS
- Période d'évaluation, qui comprend la consultation avec le patient
- Période de notation de l'examineur ou l'examinatrice, qui est une période de repos pour vous

Avant de commencer votre première station EMS, un surveillant ou une surveillante vérifiera votre pièce d'identité émise par un gouvernement et vous aurez du temps pour vous familiariser avec les ressources partagées.

Veuillez noter que le minuteur n'est pas visible pendant la période de vérification de l'identité. Il s'affichera lorsque la période de lecture débutera.

Le compte à rebours qui figure au haut à gauche de votre écran affiche le temps total restant des trois parties combinées de la station. Un ruban jaune séparé affiche un deuxième compte à rebours concernant seulement la partie des EMS qui est en cours. Ce minuteur se remet à zéro et affiche le temps restant pour la lecture et le temps restant pour les échanges avec l'examineur ou l'examinatrice. Il est important de surveiller ce ruban, en particulier pendant les échanges avec l'examineur ou l'examinatrice, ou pendant la consultation avec le patient. Le temps qui reste pour la notation s'affiche uniquement au haut de votre écran, sur le minuteur principal.

Une case bleue indiquera le nom du patient ; l'espace en dessous contient certains documents que vous devrez lire pendant le temps de lecture, comme les *Instructions aux candidats* et le *Code de déontologie du candidat*. Pour ouvrir ou faciliter la lecture de ces documents, double-cliquez dessus. Votre caméra et votre microphone doivent rester activés en tout temps. Nous vous prions de ne pas les déconnecter à partir des paramètres ou d'une autre manière.

En haut de l'écran, vous trouverez une option permettant aux utilisateurs ayant une déficience visuelle de régler leurs paramètres de couleur.

La durée de chaque station est fixée pour tous les candidats, de sorte que vous ne pourrez pas passer manuellement à la station suivante si vous terminez la précédente en avance. Veuillez rester dans le même écran et vous passerez automatiquement à la station suivante.

À la fin de votre cinquième consultation avec un patient lors des EMS, il vous suffit de cliquer sur le bouton « Soumettre l'examen ».

Récapitulons :

- Attendez-vous à recevoir le courriel contenant le lien vers le logiciel risr/Assess ainsi que votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour l'examen. Vous devriez les recevoir cinq jours avant votre examen.
- Utilisez les renseignements et le lien contenus dans ce courriel pour vous connecter précisément à l'heure prévue de l'examen.
- L'écran d'attente s'affichera après votre connexion, et de là, vous passerez automatiquement à l'examen. Ne rafraîchissez pas le navigateur et ne sortez pas de cet écran. Utilisez le bouton de clavardage pour accéder au soutien technique si nécessaire.
- Vous serez automatiquement déplacé vers votre prochaine station d'EMS au moment opportun. Ne débranchez votre caméra ou votre microphone à aucun moment durant l'examen.
- Ajustez les paramètres si nécessaire.
- Lorsque vous aurez terminé la consultation avec votre dernier patient, cliquez sur « Soumettre l'examen » et fermez votre navigateur.

Les renseignements concernant l'administration de l'examen se trouvent dans notre vidéo intitulée « À quoi s'attendre le jour de l'examen ».

Bonne chance ! Si vous avez besoin de renseignements supplémentaires, n'hésitez pas à nous envoyer un courriel à l'adresse ccfpexam@cfpc.ca.