

FORUM ÉLECTRONIQUE - AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ (AQ) ET PRÉPARATION À LA COLLECTE DE DONNÉES

En tant que médecins de famille, nous tentons d'offrir à nos patients des soins de la plus haute qualité qui soit, tout en améliorant l'accès, l'efficacité ainsi que l'expérience des patients et des professionnels de la santé. L'amélioration de la qualité (AQ) fournit un ensemble de valeurs et de méthodes qui peuvent aider à atteindre de tels objectifs. Les résultats fondés sur des données probantes qui proviennent des réalités de la pratique quotidienne jouent un grand rôle dans l'amélioration de la pratique.

Le Collège des médecins de famille du Canada (CMFC) assure la promotion et l'avancement de l'AQ et l'utilisation de données aux premières lignes de notre domaine. Il collabore avec des partenaires clés, tels que ses sections provinciales, les départements universitaires de médecine de famille, les gouvernements provinciaux, les instances nationales et des organisations étrangères. Nous adopterons et adapterons du matériel et des outils existants et, si besoin est, en créerons de nouveaux.

Nous vous remercions de vos commentaires sur une stratégie émergente visant à favoriser l'AQ et l'utilisation de données dans la pratique quotidienne.

1. La stratégie du CMFC sur AQ et les données probantes connexes repose sur plusieurs principes de base. Avec lesquels êtes-vous d'accord ?

(Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.)

- Bien qu'il existe des différences entre l'AQ et la recherche, elles ont aussi des similitudes.
- L'AQ requiert une collaboration interprofessionnelle.
- Les médecins de famille, si on leur donnait les outils et le soutien pratique nécessaires, participeraient à des activités d'AQ avec leur équipe.
- La plupart des médecins ont accès à des données par l'intermédiaire de leurs dossiers électroniques.
- Les pratiques ont avantage à se joindre à des réseaux de pratiques qui partagent des données rendues anonymes et des expériences en matière d'AQ.
- Autres (veuillez préciser) : _____

2. Comment le CMFC (en collaboration avec ses partenaires) pourrait-il vous aider à participer à des activités d'AQ ?

(Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.)

- Faire connaître l'importance de l'AQ pour la pratique quotidienne
- Fournir un manuel et un guide contenant des renseignements utiles sur l'AQ, y compris des méthodes d'AQ, des points forts et des pièges à éviter
- Fournir de courtes vidéos instructives sur l'AQ (entre 5 et 15 minutes)
- Fournir une trousse générale sur l'AQ
- Fournir des trousse sur l'AQ ciblant des sujets particuliers (p. ex. les temps d'attente, le dépistage)
- Créer un site Web qui regrouperait les ressources les plus importantes en matière d'AQ dans le contexte de la médecine familiale
- Offrir des ateliers certifiés

Offrir des ateliers certifiés Mainpro+^{MD} demi-journée ou journée complète) sur l'AQ dans la pratique quotidienne

- Créer un répertoire en ligne d'exemples, de réussites et de défis liés à l'AQ que les pratiques ont rencontrés au quotidien
- Offrir l'aide d'instructeurs en matière de pratique pouvant soutenir les médecins qui participent à des activités d'AQ (sur place et/ou en ligne)
- Travailler avec les ministères de la Santé provinciaux et territoriaux en ce qui concerne les activités d'AQ en médecine familiale
- Autres (veuillez préciser) : _____

3. Comment le CMFC pourrait-il optimiser le soutien qu'il vous offre pour l'utilisation des données tirées de vos dossiers électroniques ?

(Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.)

- Encourager l'utilisation de données provenant de la pratique auxquelles les cliniciens ont accès
- Fournir un manuel ou un guide contenant des renseignements utiles sur l'utilisation des données tirées de dossiers électroniques
- Créer des trousseaux pour aider les pratiques à utiliser les données auxquelles elles ont accès
- Offrir un atelier certifié Mainpro+^{MD} (demi-journée ou journée complète) sur l'utilisation de données dans la pratique
- Offrir l'aide d'instructeurs en matière de pratique pour aider les cliniques à repérer les forces et les lacunes de leurs données et à « faire le ménage »
- Autres (veuillez préciser) : _____

4. À quel point connaissez-vous le Réseau canadien de surveillance sentinelle en soins primaires (RCSSSP) et les réseaux de recherche fondés sur la pratique (RRFP) ou des réseaux similaires (p. ex., le réseau albertain Practical Trials Group ou Réseau-1, au Québec) ? Y participez-vous ?

	Jamais entendu parler	Je connais, mais pas en détail	Je suis très bien informé	J'y particip
RRFP ou autres réseaux de recherche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
RCSSSP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Auxquelles de ces activités liées à la recherche participeriez-vous ?

(Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.)

- Faire une lecture critique de la littérature et des guides de pratique cliniques
- Élaborer des guides de pratique cliniques adaptées à la pratique
- Utiliser les données auxquelles j'ai accès par l'intermédiaire de mes dossiers électroniques pour orienter l'AQ dans la pratique
- Contribuer des données rendues anonymes provenant de mes dossiers électroniques à des réseaux de recherche plus vastes (p. ex. le RCSSSP et les RRFP)
- Participer à des études qui utilisent un grand ensemble de données tirées de dossiers électroniques
- Recruter des patients pour des études menées par des chercheurs
- Diriger des équipes de recherche et des études
- Autres (veuillez préciser) :
- Aucune de ces réponses

6. Dans la mesure où l'on reconnaît de plus en plus l'importance de l'opinion des patients pour déterminer les changements à apporter dans la pratique, le CMFC envisage d'offrir à ses membres un service automatisé pour recueillir les commentaires de patients. Une plateforme informatique demanderait aux patients, au moyen d'appels ou de courriels automatisés, de commenter leur expérience à la suite d'une visite. Nous souhaitons tirer parti du nombre des membres du CMFC afin qu'un fournisseur potentiel nous offre un prix avantageux. Utiliseriez-vous un tel programme ou service ?

(Cochez l'option qui correspond le mieux.)

- J'utiliserais sans hésiter un tel service.
- J'utiliserais peut-être un tel service.
- J'attendrais que d'autres en fassent l'essai avant de décider.
- Je ne l'utiliserais pas (veuillez indiquer la raison) : _____

7. Lequel des noms suivants donneriez-vous à un programme du CMFC qui ferait la promotion de l'AQ et de l'utilisation de données ?

- Programme pour l'amélioration de la pratique (PAP)
- Programme pour l'AQ et la collecte active de données dans les pratiques
- Programme sur les données probantes et la qualité dans la pratique
- Autres (veuillez offrir une suggestion) : _____

8. Avez-vous d'autres commentaires ou des questions ?

