



Valeurs en action

Compassion

- Nous créons un milieu où l'équilibre entre le travail et la vie personnelle est valorisé
- Nous sommes ouverts et accessibles
- Nous partageons notre savoir et notre aide
- Nous agissons et réagissons avec intégrité
- Nous reconnaissons les forces et les qualités

Apprentissage

- Nous considérons que les erreurs permettent d'apprendre
- Nous encourageons un milieu favorable à l'apprentissage permanent
- Nous faisons preuve de curiosité et d'ouverture aux nouvelles idées
- Nous gardons une attitude positive face aux nouveaux défis
- Nous prônons l'excellence personnelle et professionnelle
- Nous soutenons le développement professionnel

Collaboration

- Nous travaillons en équipe : l'union fait notre force
- Nous écoutons les nouvelles idées pour obtenir de meilleurs résultats
- Nous reconnaissons l'expertise de chacun
- Nous assurons une communication ouverte et honnête
- Nous favorisons une culture fondée sur la possibilité de donner et de recevoir de la rétroaction

Réactivité

- Nous accusons réception des communications et répondons dans les meilleurs délais
- Nous répondons de manière réfléchie, complète et respectueuse
- Nous réglons directement les problèmes
- Nous faisons preuve d'initiative et offrons notre aide
- Nous nous montrons attentifs et diligents dans nos réponses

Respect

- Nous sommes attentifs et ouverts à toutes les opinions et les idées
- Nous travaillons en équipe avec une attitude positive
- Nous traitons les autres comme nous souhaitons être traités
- Nous accueillons à bras ouverts la diversité et le changement
- Nous tâchons de respecter les échéanciers et les délais prévus

Intégrité

- Nous assumons la responsabilité de nos actions
- Nous admettons nos erreurs et en tirons des leçons
- Nous faisons preuve de professionnalisme et de sens de l'éthique
- Nous agissons conformément à la mission, à la vision et aux valeurs de notre organisation
- Nous tenons nos promesses

Engagement envers l'excellence

- Nous nous efforçons d'offrir un excellent service à nos membres
- Nous donnons le meilleur de nous-mêmes et tentons de tirer le meilleur les uns des autres
- Nous travaillons vers des résultats de qualité
- Nous répondons aux besoins de nos membres
- Nous établissons nos politiques, nos procédures et nos processus en tenant compte des valeurs de notre organisation

