

Faire la bonne chose, au bon moment, de la bonne façon dans des situations complexes



Ressources internes

Habiletés
Connaissances
Attitudes
Jugement
Valeurs

En utilisant et en intégrant les bonnes ressources internes et externes

Ressources externes

Patients et leur famille
MF et autres professionnels

En cohérence avec les rôles et les responsabilités professionnelles